



AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD 2023

Madrid, a 29 de febrero de 2024

Índice



- 1. El Interlocutor Policial Sanitario**
- 2. Datos y estadística**
- 3. Proyectos**

Detenido un joven de 27 años por agredir a un médico del Hospital

El supuesto agresor era paciente de...

El juez envía a prisión provisional al presunto agresor de una médica y una enfermera en Lardero



Cada día un sanitario es agredido en la Región mientras ejerce su trabajo

Sanidad
El Colegio Oficial de Médicos denuncia que estos episodios han aumentado un 15 por ciento en el último año - En 2017 fueron notificadas 388 agresiones

A. G. M. | 15.03.2018 | 22:58

Cada día un sanitario es agredido mientras atiende a sus pacientes en la Región de Murcia. Así lo ponen de relieve los datos facilitados ayer por el Colegio de Médicos de Murcia y el sindicato Cesma del Plan de Prevención de las agresiones del SMS, uno...

Las mujeres encabezan las agresiones a sanitarios

El 74% de las agresiones a facultativos en 2017 recayeron en trabajadoras sanitarias y el 26% en hombres

E.P. | 19.03.2018 | 10:38

Las probabilidades crecen si es mujer, médica y se trabaja en Atención Primaria en el área VIII (Los Arcos)



El 74 por ciento de las agresiones a facultativos en 2017 recayeron en trabajadoras sanitarias y el 26% en trabajadores sanitarios agredido en...



Agresiones a sanitarios

Detenido por agredir y amenazas a sanitarios en un centro de salud de Dos Hermanas (Sevilla)



Un hombre agrede a una médica y a un técnico que atendían a su madre

El hijo de la paciente se puso violento y les produjo lesiones antes de ser detenido por la Policía

E. Palma | 24.03.2017 | 01:58

Una médica y un técnico del servicio de emergencias del 61 fueron agredidos este jueves por la tarde cuando atendían a una paciente en un domicilio de la calle Manacor de Palma.

Los hechos se produjeron sobre las 17:30 horas de la tarde cuando el equipo del 061 estaba...



Un hombre agrede a una médica y a un técnico que atendían a su madre

Dos detenidos por agredir al personal médico y sanitario de un centro de salud de Jerez

Un hombre y una mujer han sido detenidos por la Policía Nacional de Jerez de la Frontera como presuntos autores de una agresión al personal médico y sanitario de un centro de salud en el municipio gaditano.



Detenido por agredir a una auxiliar sanitaria en un hospital de Murcia

La funcionaria pidió al arrestado que abandonase la habitación de un paciente mientras terminaba de asistirlo y este se puso agresivo

E. P. | 16.03.2018 | 19:57

Agentes de la Policía Nacional han procedido a la detención de un hombre de 68 años de edad y nacionalidad española como presunto autor de un delito de atentado a la autoridad sobre una auxiliar sanitaria, funcionaria pública de un hospital de la ciudad de Murcia.



Una auxiliar atiende a un paciente. E.P.

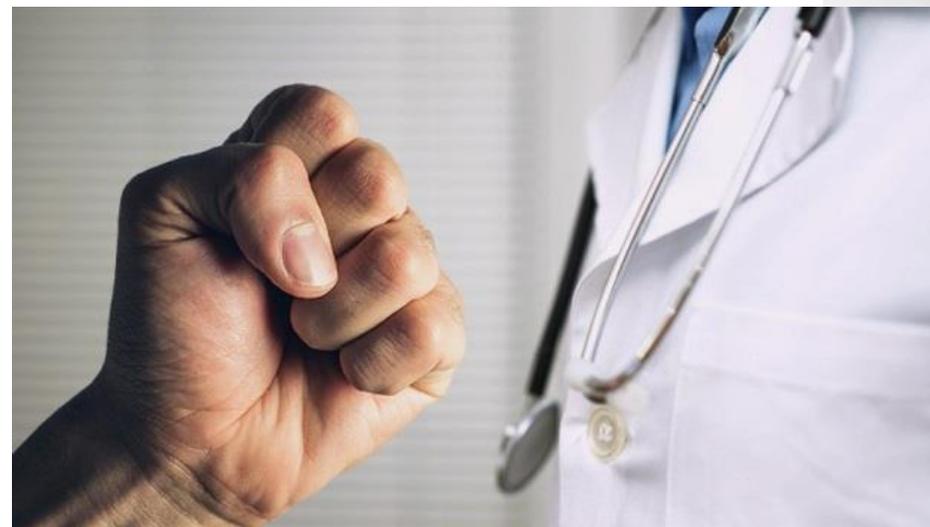
Fotos de la noticia



SECRETARIA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

SECRETARIO DE ESTADO

INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD



- Protocolo de actuación para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (medidas reactivas)
- INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO en Policía Nacional y Guardia Civil (medidas preventivas):
 - ✓ Cauce de comunicación con los responsables de los centros sanitarios y de los departamentos de seguridad
 - ✓ Coordinar, desarrollar y ejecutar las actuaciones relacionadas con cualquier manifestación de violencia o intimidación a personal sanitario



INTERLOCUTORES POLICIALES SANITARIOS

- INTERLOCUTOR POLICIAL NACIONAL SANITARIO - Punto nacional de contacto
- INTERLOCUTORES POLICIALES TERRITORIALES SANITARIOS – 56 Puntos de contacto permanentes con los representantes de los centros médicos, departamentos de seguridad, colegios profesionales y autoridades territoriales competentes



INTERLOCUTOR
POLICIAL
SANITARIO

COLABORACIÓN

- IMPULSAR LA CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD (**43 ya creados**)
- CON LA ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL Y EL CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA
- COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, ENFERMERÍA Y PERSONAL SANITARIO
- CON MUTUAS (Nueva Mutua Sanitaria, Mutual Médica y A.M.A.)
- CON OTRAS PROFESIONES SANITARIAS (Odontólogos, Farmacéuticos, Veterinarios, Fisioterapeutas y Trabajadores Sociales)

FORMACIÓN

- JORNADAS FORMATIVAS AL PERSONAL SANITARIO EN CENTROS SANITARIOS
- JORNADAS CON COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, TÉCNICOS Y RESTO DEL PERSONAL SANITARIO
- JORNADAS FORMATIVAS A ALUMNOS GRADOS SANITARIOS (Universidad Católica de Ávila y Universidades de Burgos y Zaragoza)
- CURSOS AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS DE LA OMC, CGE Y A.M.A.

PERSONAL SANITARIO

- Técnicas y herramientas de prevención de agresiones

CELADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VIGILANTES DE SEGURIDAD

- Formación en análisis del comportamiento en prevención ante agresiones en entornos sanitarios

INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO
'TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL ÁMBITO SANITARIO'
Curso de formación frente a agresiones
26 OCTUBRE
13:00 HORAS
Salón de actos Hospital Médico Quirúrgico
POLICIA NACIONAL
Inscripción
Documentación
Junta de Andalucía
HU Hospital Universitario de Jaén

Más de 11,000 profesionales sanitarios formados en todo el territorio nacional en el año 2023

ORGANIZAN:
Colegio de Enfermería de Ciudad Real
Comisaría Provincial de C.N.P. de Ciudad Real
Gerencia de Área Integrada de Ciudad Real



Taller práctico de 4 horas de duración. Contenidos:
Conocer los conceptos de agresividad y violencia.
Diferencias entre ira, hostilidad y agresión.
Afrontar la ira, la hostilidad y el comportamiento difícil.
Pautas de actuación eficaz ante una posible agresión.
Principios básicos de reestructuración cognitiva ante situaciones de conflicto.



Actuación ante posibles agresiones al personal en el ámbito sanitario



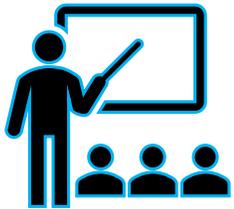
Fernando Díaz Lara
Intercorrecor Policial Sanitario

IMPORTE:
D. Pedro Castiblanque
Inspector de la Comisaría Provincial del Cuerpo Nacional de Policía de Ciudad Real

DONDE Y CUANDO:
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL (Salón de actos):

10 DE OCTUBRE, 16.30 horas

Dirigido a profesionales de enfermería y, en general, profesionales sanitarios de hospitales y Centros de Salud de la GAI de Ciudad Real
Inscripciones: Colegio de Enfermería de Ciudad Real y GAI de Ciudad Real.

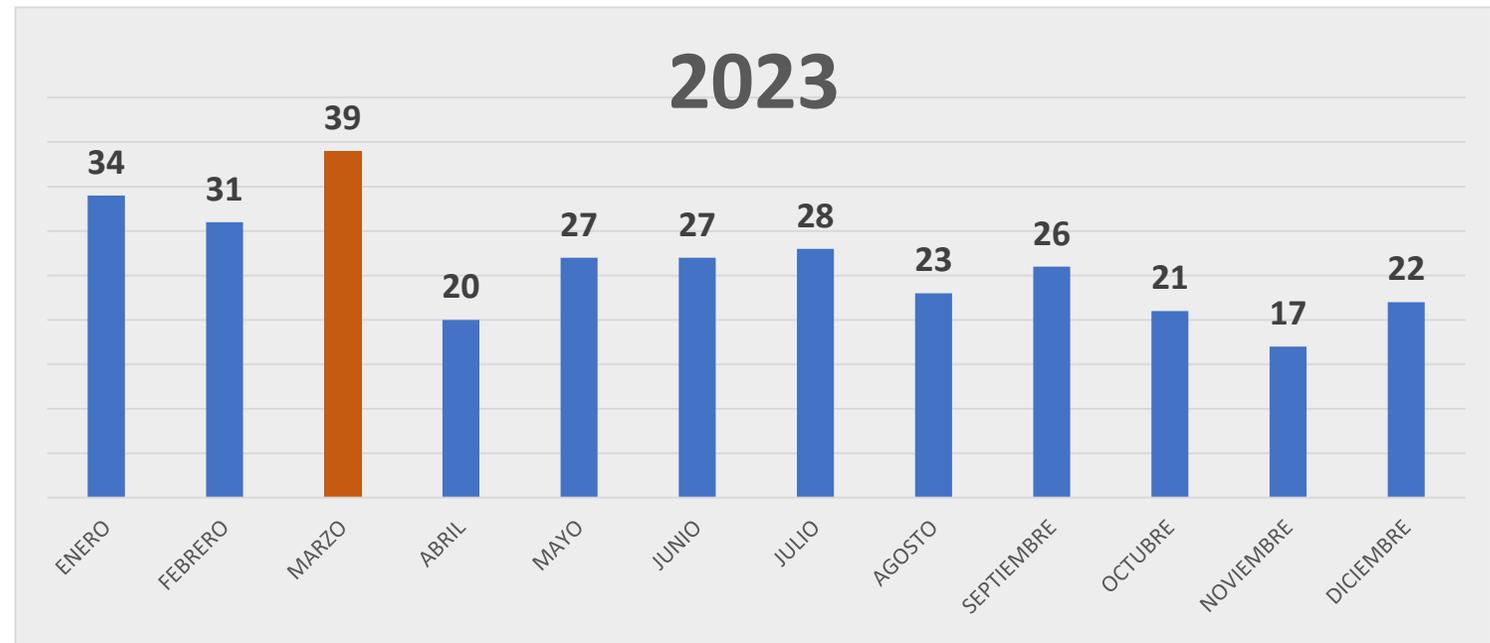


Más de 27.000 profesionales sanitarios formados en prevención de las agresiones desde que se implantó la Instrucción, en el año 2017



AÑO 2022: **241**
AÑO 2023: **315**

INCREMENTO DEL 30%



AUMENTO DE LOS DELITOS DE ATENTADO Y DE AMENAZAS

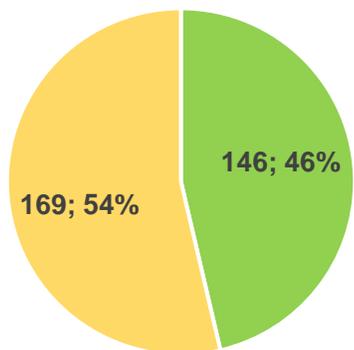
15 DENUNCIAS DE CELADORES

AGRESIONES DENUNCIADAS EN 2023 - POR PROVINCIAS -

315

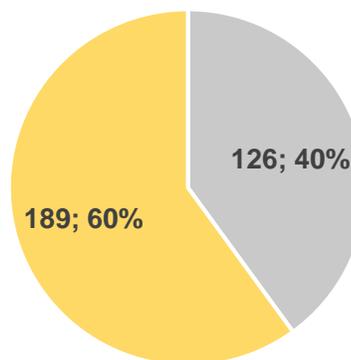


TIPO AGRESIÓN



■ FÍSICA ■ VERBAL

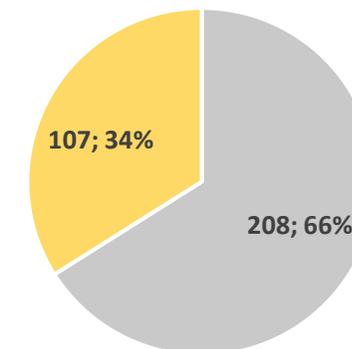
VÍCTIMAS



■ HOMBRES ■ MUJERES

MUJER ENTRE
35-55 AÑOS

AGRESORES



■ HOMBRES ■ MUJERES

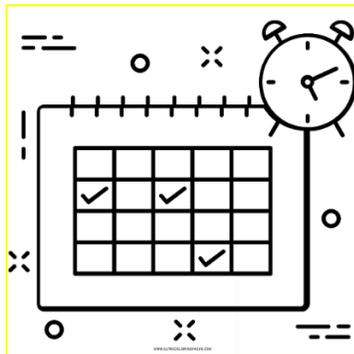
VARÓN ENTRE
35-55 AÑOS

¿CUÁNDO OCURREN?

MES
MARZO

DÍAS DE LA SEMANA
LUNES Y MIÉRCOLES

FRANJA HORARIA
11h-13h



**ACTUACIONES
POLICIALES: 9.000
APROX.**

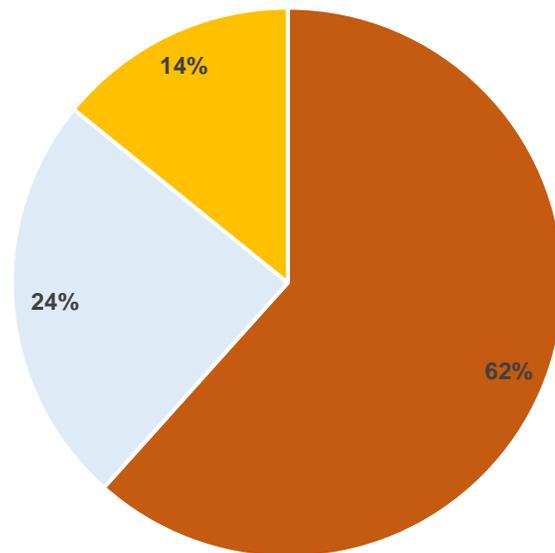
**EN CENTROS
SANITARIOS: 2.700**

EN DOMICILIOS: 6.100



115 DETENIDOS

PROFESIONES



■ MÉDICOS ■ ENFERMEROS ■ TÉCNICOS



Hurtos
2.684

Mayormente en Centros de Atención Primaria.
En el mes de Marzo.
Los lunes entre las 10 y las 13 horas.

Robos con fuerza
290

Mayormente en Centros Especializados.
En el mes de Octubre.
Los viernes a las 15 horas.

Robos con violencia
25

Mayormente en Centros de Atención Primaria.
En el mes de Junio.
Los miércoles, entre las 11 y las 14 horas.

COLABORACIÓN



FARMACIA, VETERINARIA Y FISIOTERAPEURAS

Asesoramiento para la creación de Observatorios de Agresiones a sus profesionales



ASEPEYO Y DEPARTAMENTOS DE RIESGOS LABORALES

Asesoramiento para la creación de Protocolos de Actuación ante agresiones



“CUIDA DE QUIEN TE CUIDA”

