



AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD 2024

Madrid, a 25 de febrero de 2025

Índice



- 1. El Interlocutor Policial Sanitario**
- 2. Datos y estadística**
- 3. Proyectos**

El juez envía a prisión provisional al presunto agresor de una médica y una enfermera en Lardero



Detenido un joven de 27 años por agredir a un médico del Hospital

El supuesto agresor era paciente

Cada día un sanitario es agredido en la Región mientras ejerce su trabajo

El Colegio Oficial de Médicos denuncia que estos episodios han aumentado un 15 por ciento en el último año - En 2017 fueron notificadas 388 agresiones

A. G. M. | 15.03.2018 | 22:58

Cada día un sanitario es agredido mientras atiende a sus pacientes en la Región de Murcia. Así lo ponen de relieve los datos facilitados ayer por el Colegio de Médicos de Murcia y el sindicato Cesm

Detenido por agredir al personal médico y sanitario de un centro de salud de Jerez

Detenido por agredir a una auxiliar sanitaria en un hospital de Murcia

La funcionaria pidió al arrestado que abandonase la habitación de un paciente mientras terminaba de asistirlo y este se puso agresivo

E. P. | 16.03.2018 | 19:57

Agentes de la **Policía Nacional** han procedido a la detención de un hombre de 68 años de edad y nacionalidad española como presunto autor de un delito de **atentado a la autoridad** sobre una auxiliar sanitaria, funcionaria pública de un hospital de la ciudad de Murcia.

Según informan fuentes policiales, hace unas semanas, una trabajadora de un centro hospitalario situado en la capital murciana denunció la **intimidación** con violencia sufrida por parte de una persona que acudía a visitar a un paciente, a quien la misma se encontraba asistiendo.



Una auxiliar atiende a un paciente. E. P.

Fotos de la noticia

Detenido por agredir y amenazas a sanitario un centro de salud de Dos Hermanas (Sevilla)



Un hombre agrede a una médica y a un técnico que atendían a su madre

El hijo de la paciente se puso violento y les produjo lesiones antes de ser detenido por la Policía

I. O. Palma | 24.03.2017 | 01:58

Una médica y un técnico del servicio de emergencias del 61 fueron agredidos este jueves por la tarde cuando atendían a una paciente en un domicilio de la calle Manacor de Palma.

Los hechos se produjeron sobre las 17:30 horas de la tarde cuando el equipo del 061 estaba

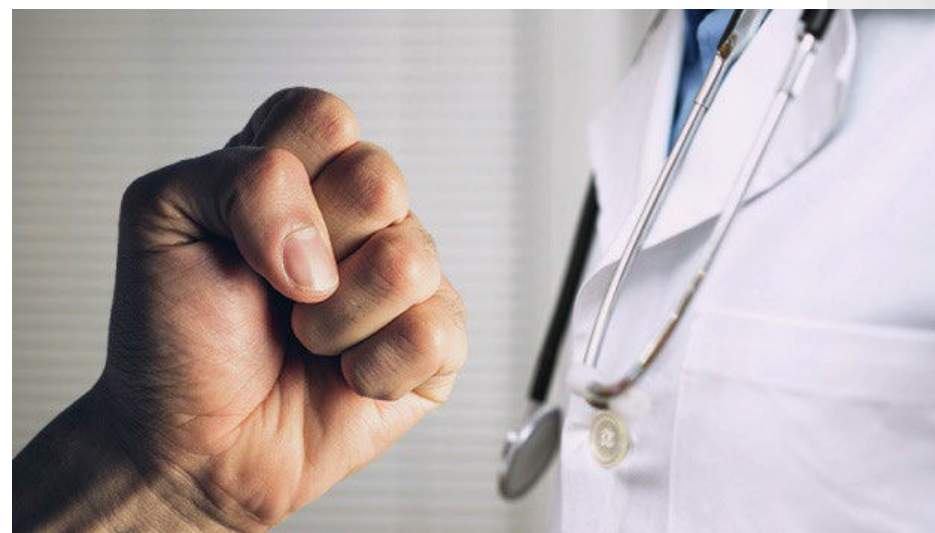


Un hombre agrede a una médica y a un técnico que atendían a su madre





INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURIDAD,
SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A
PROFESIONALES DE LA SALUD





- Protocolo de actuación para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (medidas reactivas)
- INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO en Policía Nacional y Guardia Civil (medidas preventivas):
 - ✓ Cauce de comunicación con los responsables de los centros sanitarios y de los departamentos de seguridad
 - ✓ Coordinar, desarrollar y ejecutar las actuaciones relacionadas con cualquier manifestación de violencia o intimidación a personal sanitario



INTERLOCUTORES POLICIALES SANITARIOS

- **INTERLOCUTOR POLICIAL NACIONAL SANITARIO** - Punto nacional de contacto
- **INTERLOCUTORES POLICIALES TERRITORIALES SANITARIOS**
 - 56 Puntos de contacto permanentes con los representantes de los centros médicos, departamentos de seguridad, colegios profesionales y autoridades territoriales competentes



20 NUEVOS INTERLOCUTORES POLICIALES SANITARIOS

CADIZ	5
	JEREZ DE LA FRONTERA
	EL PUERTO DE STA MARÍA
	SAN FERNANDO
	SAN LUCAR DE BARRAMEDA
	LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN
LA CORUÑA	3
	SANTIAGO
	EL FERROL-NARÓN
	RIBEIRA
LAS PALMAS	4
	TELDE
	MASPALOMAS
	ARRECIFE (LANZAROTE)
	PUERTO DEL ROSARIO (FUERTEVENTURA)
LEON	1
	EL BIERZO
MALLORCA	3
	IBIZA
	MAHON (MENORCA)
	CIUDADELA (MENORCA)
MURCIA	1
	CARTAGENA
TOLEDO	1
	TALAVERA DE LA REINA
VALENCIA	1
	GANDÍA
ZARAGOZA	1
	CALATAYUD
TOTAL	20

COLABORACIÓN

- IMPULSAR LA CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD (**46 ya creados**)
- CON LA ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL Y EL CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA
- COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, ENFERMERÍA Y PERSONAL SANITARIO
- PROYECTO COLABORACIÓN Y FORMACIÓN GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA COMUNIDAD DE MADRID
- CON MUTUAS (Nueva Mutua Sanitaria, Mutual Médica y A.M.A.)
- CON OTRAS PROFESIONES SANITARIAS (Odontólogos, Farmacéuticos, Veterinarios, Fisioterapeutas y Trabajadores Sociales)

FORMACIÓN

- JORNADAS FORMATIVAS AL PERSONAL SANITARIO EN CENTROS SANITARIOS
- JORNADAS CON COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, TÉCNICOS Y RESTO DEL PERSONAL SANITARIO
- JORNADAS FORMATIVAS A ALUMNOS GRADOS SANITARIOS (Universidad Católica de Ávila y Universidades de Burgos y Zaragoza)
- CURSOS AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS DE LA OMC, CGE Y A.M.A.

PERSONAL SANITARIO

- Técnicas y herramientas de prevención de agresiones

CELADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VIGILANTES DE SEGURIDAD

- Formación en análisis del comportamiento en prevención ante agresiones en entornos sanitarios



9.000 profesionales sanitarios formados en todo el territorio nacional en el año 2024

ORGANIZAN:
Colegio de Enfermería de Ciudad Real
Comisaría Provincial de C.N.P. de Ciudad Real
Gerencia de Área Integrada de Ciudad Real

enfermería Ciudad Real
Política, teoría y práctica de enfermería

Taller práctico de 4 horas de duración. Contenidos:
Conocer los conceptos de agresividad y violencia.
Diferencias entre ira, hostilidad y agresión.
Afrontar la ira, la hostilidad y el comportamiento difícil.
Pautas de actuación eficaz ante una posible agresión.
Principios básicos de reestructuración cognitiva ante situaciones de conflicto.

STOP AGRESIONES SANITARIAS

Actuación ante posibles agresiones al personal en el ámbito sanitario

Fernando Díaz Lara
Intercorutor Policial Sanitario

IMPORTE:
D. Pedro Castiblanco
Inspector de la Comisaría Provincial del Cuerpo Nacional de Policía de Ciudad Real

DONDE Y CUANDO:
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL (Salón de actos):
10 DE OCTUBRE. 16.30 horas

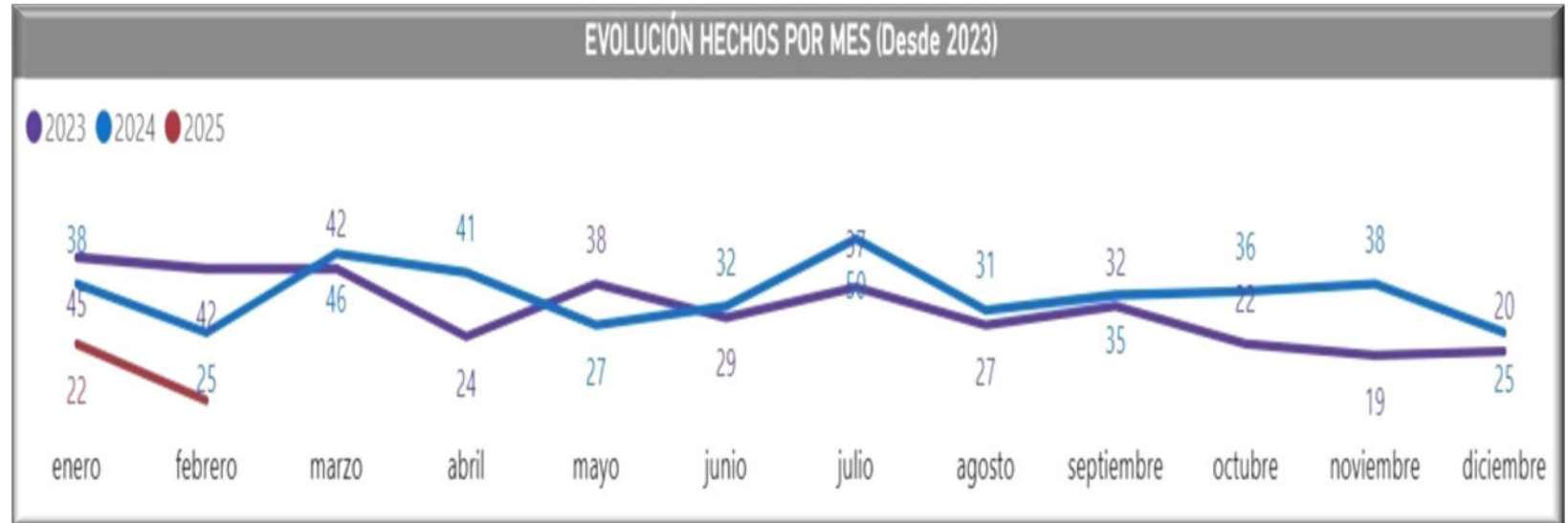
Dirigido a profesionales de enfermería y, en general, profesionales sanitarios de hospitales y Centros de Salud de la GAI de Ciudad Real.
Inscripciones: Colegio de Enfermería de Ciudad Real y GAI de Ciudad Real.



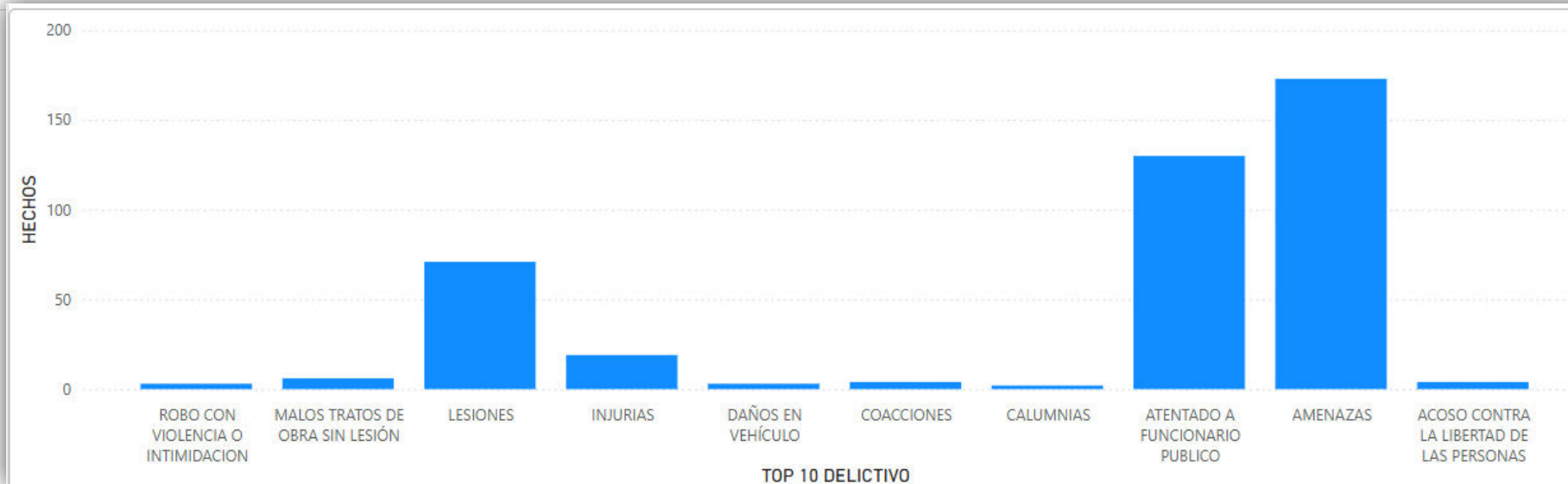

Más de 40.000 profesionales sanitarios formados en prevención de las agresiones desde que se implantó la Instrucción, en el año 2017



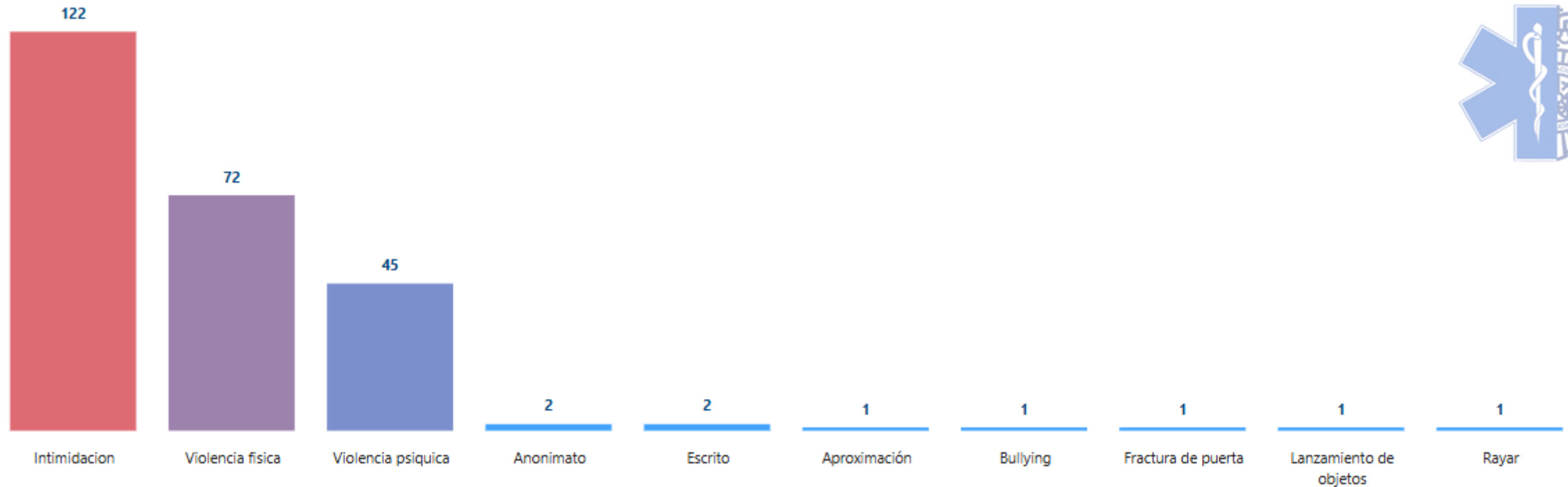
AÑO 2023: **315**
AÑO 2024: **406**



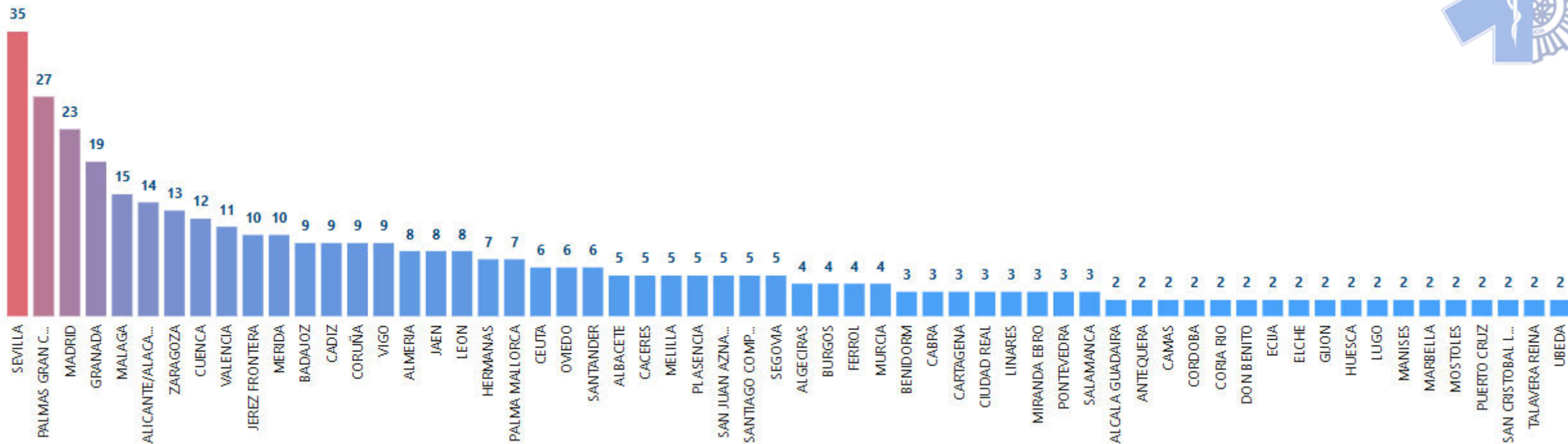
INCREMENTO DEL
28,88%



EL DELITO DE AMENAZAS ES EL MÁS FRECUENTE

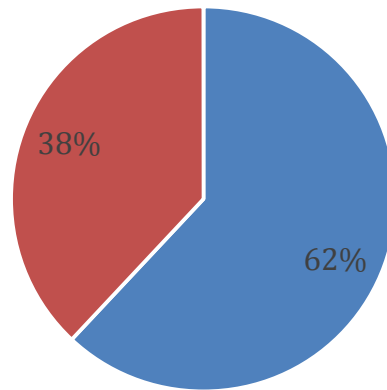








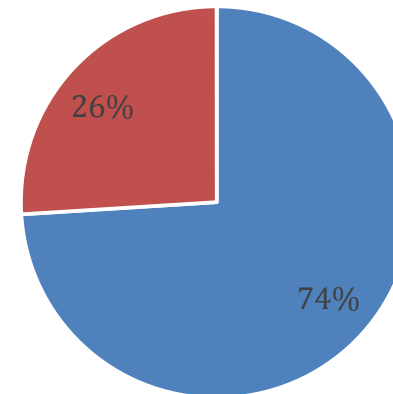
VÍCTIMAS



■ MUJERES ■ HOMBRES

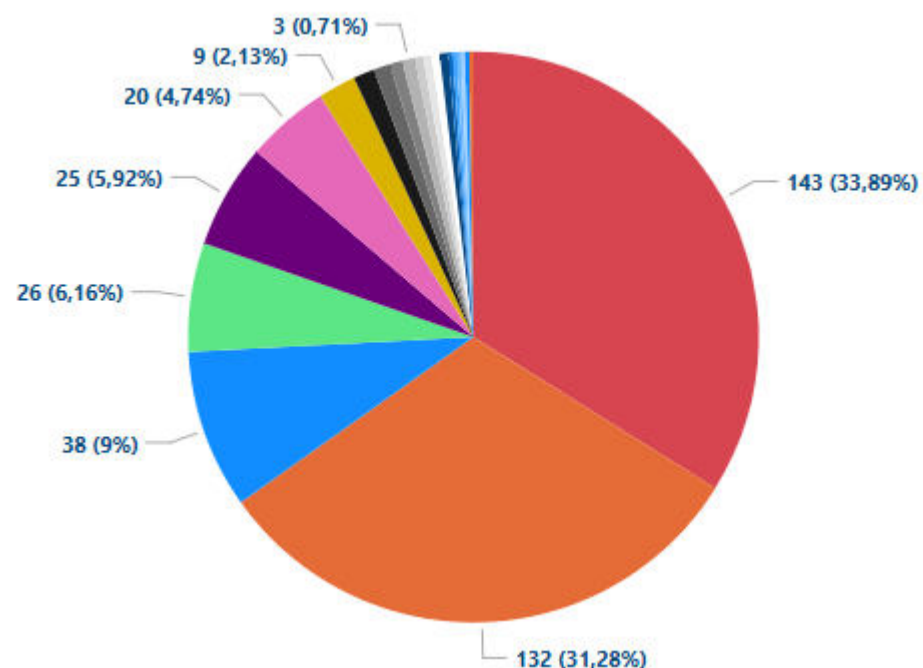
**MUJER ENTRE
36-55 AÑOS**

RESPONSABLES



■ HOMBRES ■ MUJERES

**VARÓN ENTRE
36-55 AÑOS**

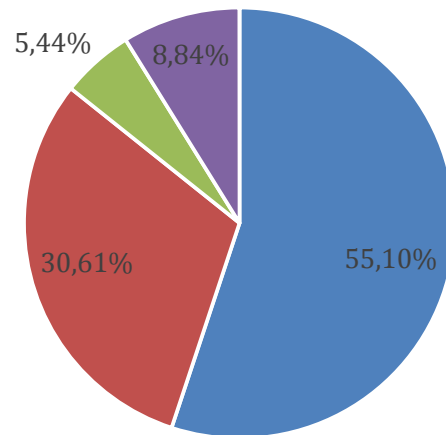


- Hospitales (centros con internamiento)
- Centros sanitarios de atención primaria
- Centros sanitarios especializados
- Vía pública urbana
- Centros sanitarios polivalentes
- Consultas médicas
- Residencia 3ª edad
- Piso
- Farmacia
- Centro tutelar/asistencial
- Otro medio de transporte
- Bar o análogo
- Consultas de otros profesionales sanitarios
- Dependencia Policial
- Otro local o establecimiento

- Aparcamiento
- Áreas de Custodia de Detenidos en instalaciones de las FCSE
- Establecimiento de alimentación
- Metro
- Otros centros sanitarios especializados
- Replano de escalera



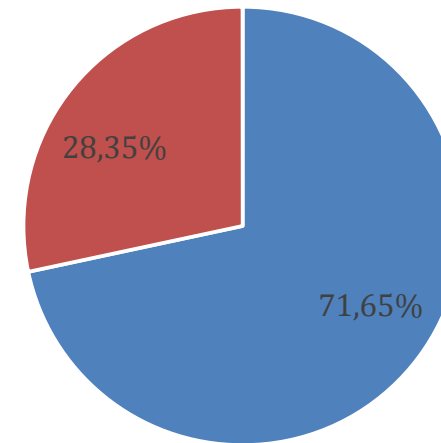
PROFESIÓN



■ MÉDICO ■ ENFERMERO ■ CELADOR ■ TÉCNICO

1 de cada 6
agresores son
acompañantes

AGRESORES



■ PACIENTE ■ FAMILIAR/ACOMPÑANTE



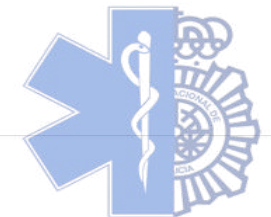
ACTUACIONES
POLICIALES: 10.161

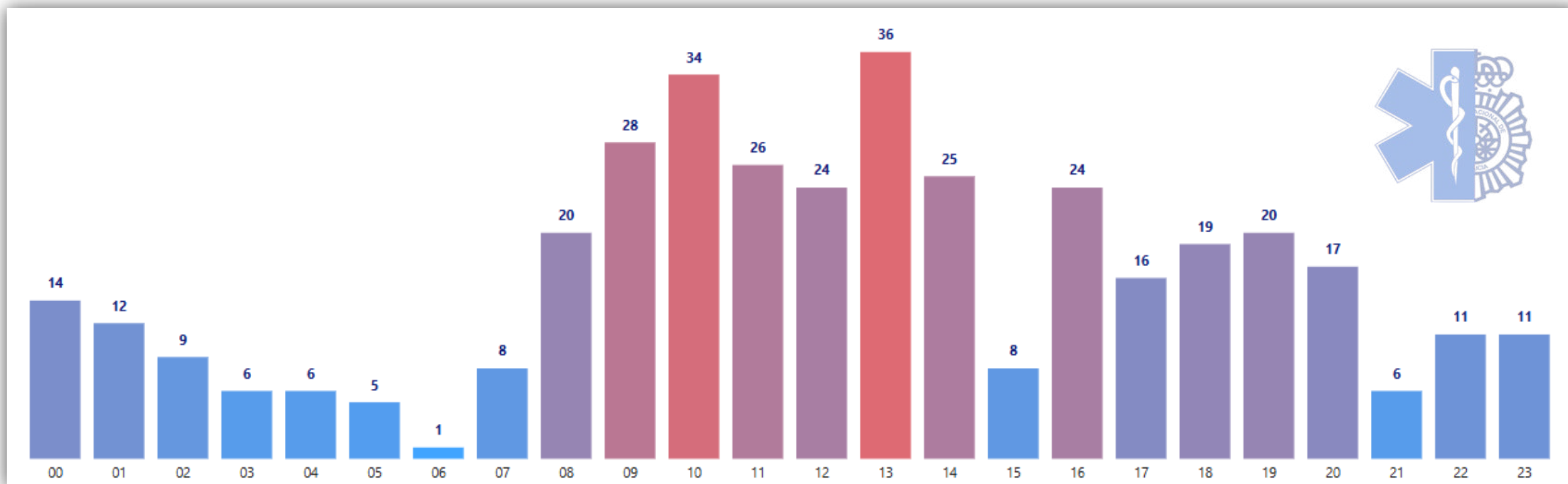
EN CENTROS
SANITARIOS: 3.200

EN DOMICILIOS: 6.961



106 DETENIDOS







Respuesta de la Policía Nacional
ante las agresiones a 
profesionales de la salud



 INTERLOCUTOR
POLICIAL NACIONAL
SANITARIO 



IMPULSAR LA AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO A TODOS LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SANITARIO



Administrativos



Celadores



**Vigilantes de
seguridad**

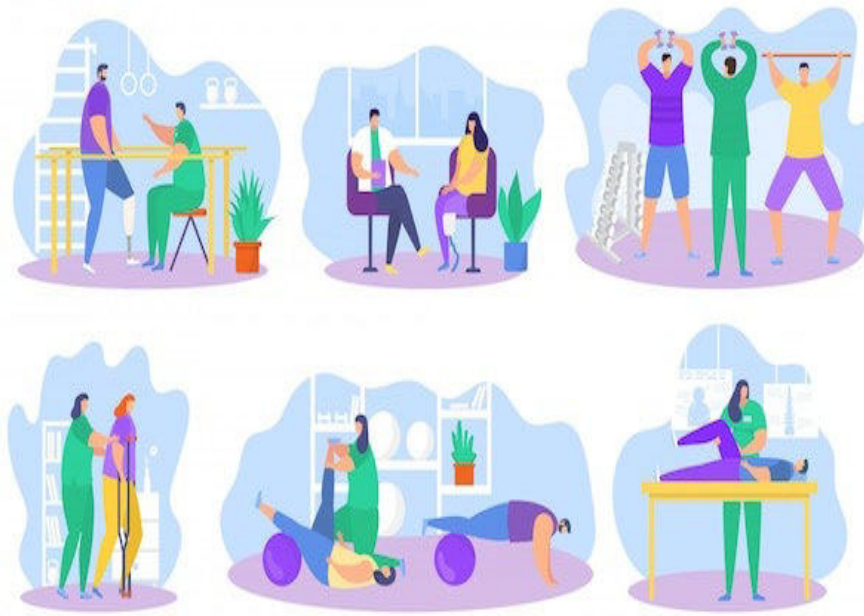


Otros profesionales

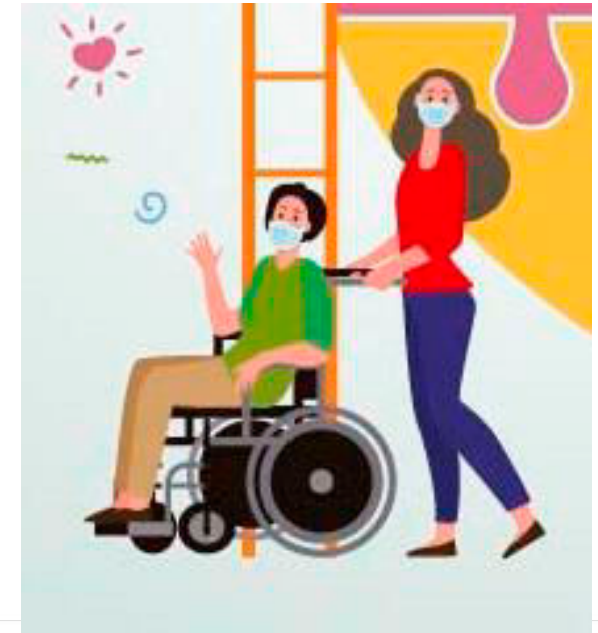
IMPULSAR LA AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO A OTROS PROFESIONALES SANITARIOS



Veterinarios



Fisioterapeutas



Trabajadores sociales

AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO A OTROS PROFESIONALES SANITARIOS



Farmacéuticos



Odontólogos

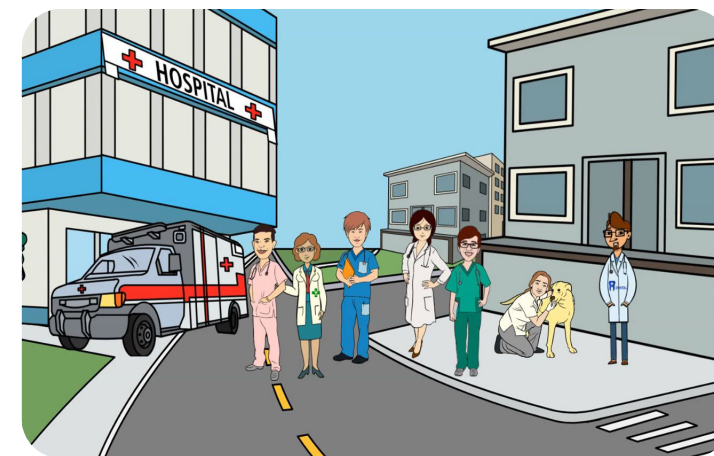
DENUNCIAS “IN SITU” EN CENTROS SANITARIOS



PUESTA EN MARCHA UN PROTOCOLO DE DENUNCIAS IN SITU, CON APOYO TELEMÁTICO, PARA DETERMINADOS DELITOS LEVES

A. Casos a los que se aplicaría el protocolo:

1. Delitos leves
2. El presunto autor se encuentra detenido en el lugar
3. Ha sido sorprendido en delito flagrante



EVANGELIZACIÓN



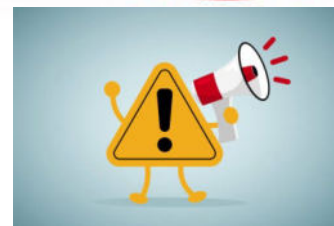
DENÚNCIA

Canal de
denuncias



denuncia

Denúncialo YA



Denuncia



DENUNCIA





“CUIDA DE QUIEN TE CUIDA”

