



AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD

Unidad Central de
Seguridad Privada

Índice



- 1. El Interlocutor Policial Sanitario**
- 2. Datos y estadística**
- 3. Proyectos**



El juez envía a prisión provisional al presunto agresor de una médica y una enfermera en Lardero



Detenido un joven de 27 años por agredir a un médico del Hospital

El supuesto agresor era paciente ->

Cada día un sanitario es agredido en la Región mientras ejerce su trabajo

El Colegio Oficial de Médicos denuncia que estos episodios han aumentado un 15 por ciento en el último año - En 2017 fueron notificadas 388 agresiones

A. G. M. | 15.03.2018 | 22:58

Cada día un sanitario es agredido mientras atiende a sus pacientes en la Región de Murcia. Así lo ponen de relieve los datos facilitados ayer por el Colegio de Médicos de Murcia y el sindicato Cesm al Plan de Prevención de las agresiones al personal médico y sanitario de un centro de salud de Jerez

Las mujeres encabezan las agresiones a sanitarios

El 74% de las agresiones a facultativos en 2017 recayeron en trabajadoras sanitarias y el 26% en hombres

E. P. | 19.03.2018 | 10:38

Las probabilidades crecen si es mujer, médica y se trabaja en Atención Primaria en el área VIII

El 74% de las agresiones a facultativos en 2017 recayeron en trabajadoras sanitarias y el 26% en hombres

Detenido por agredir a una auxiliar sanitaria en un hospital de Murcia

La funcionaria pidió al arrestado que abandonase la habitación de un paciente mientras terminaba de asistirlo y este se puso agresivo

E. P. | 15.03.2018 | 19:57

Agentes de la Policía Nacional han procedido a la detención de un hombre de 68 años de edad y nacionalidad española como presunto autor de un delito de atentado a la autoridad sobre una auxiliar sanitaria, funcionaria pública de un hospital de la ciudad de Murcia.

Según informan fuentes policiales, hace unas semanas, una trabajadora de un centro hospitalario situado en la capital murciana denunció la intimidación con violencia sufrida por parte de una persona que acudía a visitar a un



Una auxiliar atiende a un paciente. C. P.

Fotos de la noticia

Detenido por agredir y amenazas a sanitarios un centro de salud de Dos Hermanas (Sevilla)



Un hombre agrede a una médico y a un técnico que atendían a su madre

El hijo de la paciente se puso violento y les produjo lesiones antes de ser detenido por la Policía

La prensa | 24.03.2017 | 01:58

Una médica y un técnico del servicio de emergencias del 51 fueron agredidos este jueves por la tarde cuando atendían a una paciente en un domicilio de la calle Manacera de Palma.

Los hechos se produjeron sobre las 17:30 horas de la tarde cuando el equipo del 091 atendía



Un vehículo sanitario en una misión a su técnico que atendía a la



Un vehículo policial en una misión



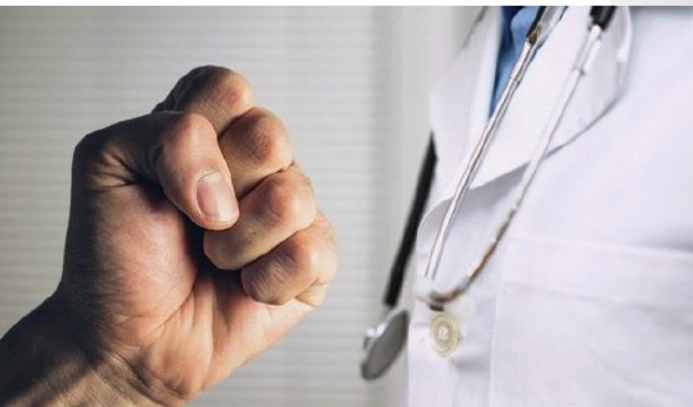
SECRETARIA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

SECRETARIO DE ESTADO



INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO

INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURIDAD,
SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A
PROFESIONALES DE LA SALUD



INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO

➤ Protocolo de actuación para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (medidas reactivas)

➤ INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO en Policía Nacional y Guardia Civil (medidas preventivas):

✓ Cauce de comunicación con los responsables de los centros sanitarios y de los departamentos de seguridad

✓ Coordinar, desarrollar y ejecutar las actuaciones relacionadas con cualquier manifestación de violencia o intimidación al personal sanitario



INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO

INTERLOCUTORES POLICIALES SANITARIOS

- **INTERLOCUTOR NACIONAL SANITARIO**

Punto nacional de contacto

- **INTERLOCUTORES TERRITORIALES SANITARIOS**

75 Puntos de contacto permanentes con los representantes de los centros médicos, departamentos de seguridad, colegios profesionales y autoridades territoriales competentes



INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO COLABORACIÓN

- IMPULSAR LA CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD (**49 ya creados**)
- CON LA ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL Y EL CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA
- COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, ENFERMERÍA Y PERSONAL SANITARIO
- CON LAS MUTUAS SANITARIAS (Nueva Mutua Sanitaria, Mutual Médica y A.M.A.)
- CON OTRAS PROFESIONES SANITARIAS (Odontólogos, Farmacéuticos, Veterinarios, Fisioterapeutas y Trabajadores Sociales)
- CON LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA COMUNIDAD DE MADRID

INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO FORMACIÓN

- JORNADAS FORMATIVAS AL PERSONAL SANITARIO EN CENTROS SANITARIOS
- JORNADAS CON COLEGIOS Y ASOCIACIONES DE MÉDICOS, TÉCNICOS Y RESTO DEL PERSONAL SANITARIO
- CURSOS DE AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS DE LA ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL, CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA, MUTUAL MÉDICA Y MUTUA A.M.A.



INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO FORMACIÓN EN UNIVERSIDADES

- JORNADAS FORMATIVAS A ALUMNOS DE GRADOS SANITARIOS (Universidad Católica de Ávila y Universidades de Burgos, Zaragoza y Francisco de Vitoria)
- JORNADAS FORMATIVAS A ALUMNOS DE TODOS GRADOS SANITARIOS Y AL PERSONAL SANITARIO Y ALUMNOS EN PRÁCTICAS QUE DESARROLLAN SUS ACTIVIDADES PROFESIONALES EN CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE LA COMPLUTENSE
- JORNADAS FORMATIVAS AL PERSONAL SANITARIO DE LOS CENTROS SANITARIOS DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

ACTIVIDAD FORMATIVA

PERSONAL SANITARIO

- Técnicas y herramientas de prevención de agresiones

CELADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VIGILANTES DE SEGURIDAD

- Formación en análisis del comportamiento en prevención ante agresiones en entornos sanitarios



Más de 12.000 profesionales sanitarios formados en todo el territorio nacional en el año 2025

ACTIVIDAD FORMATIVA

ORGANIZAN:
Colegio de Enfermería de Ciudad Real
Comisaría Provincial de C.N.P. de Ciudad Real
Gerencia de Área Integrada de Ciudad Real

Taller práctico de 4 horas de duración. Contenidos:
Conocer los conceptos de agresión verbal y violencia.
Diferencias entre ira, hostilidad y agresión.
Atender la ira, la hostilidad y el comportamiento difícil.
Pruebas de actuación eficaz ante una posible agresión.
Procedimientos de comunicación asertiva.
Manejo de situaciones de conflicto.

Actuación ante posibles agresiones al personal en el ámbito sanitario

Fernando Díaz Lara
Interventor Policial Sanitario

IMPORTE:
8. Pedro González
Inspector de la Comisaría Provincial
del Cuerpo Nacional de Policía
de Ciudad Real

DOnde y CUando:
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL (Salón de actos)
10 DE OCTUBRE, 10.30 horas

Dirigido a profesionales de enfermería y, en general, profesionales sanitarios de hospitales y Centros de Salud de la GSA de Ciudad Real
Inscripciones: Colegio de Enfermería de Ciudad Real y GSA de Ciudad Real.



Más de 50.000 profesionales sanitarios formados en prevención de las agresiones desde que se implantó la Instrucción, en el año 2017

DENUNCIAS



513 DENUNCIAS EN POLICÍA NACIONAL EN 2025

INCREMENTO DEL
26,35%



TIPOS DE DELITO

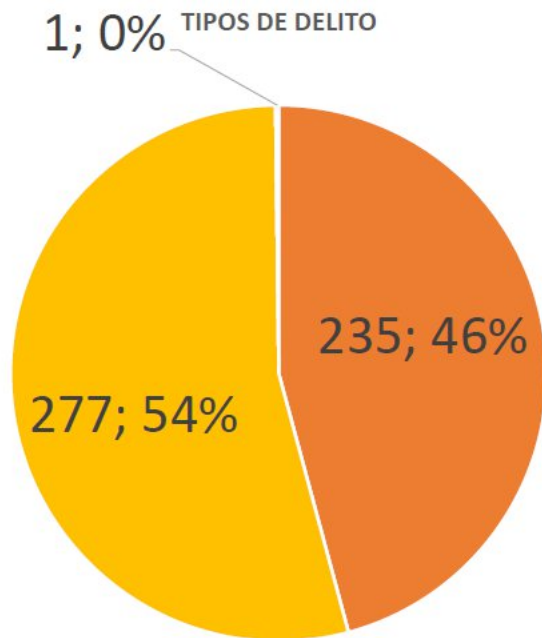
Modus Operandi	Nº Hechos	%
Intimidación	122	42,36%
Violencia física	113	39,24%
Violencia psíquica	48	16,67%
Escrito	2	0,69%
Aproximación	1	0,35%
Lanzamiento de objetos	1	0,35%

Tipo Hecho	Num Hechos
ATENTADO A FUNCIONARIO PÚBLICO	179
AMENAZAS	163
LESIONES	110
COACCIONES	16
MALOS TRATOS DE OBRA SIN LESIÓN	12



EL DELITO DE ATENTADO A FUNCIONARIO PÚBLICO ES EL MÁS FRECUENTE

TIPOS DE DELITO



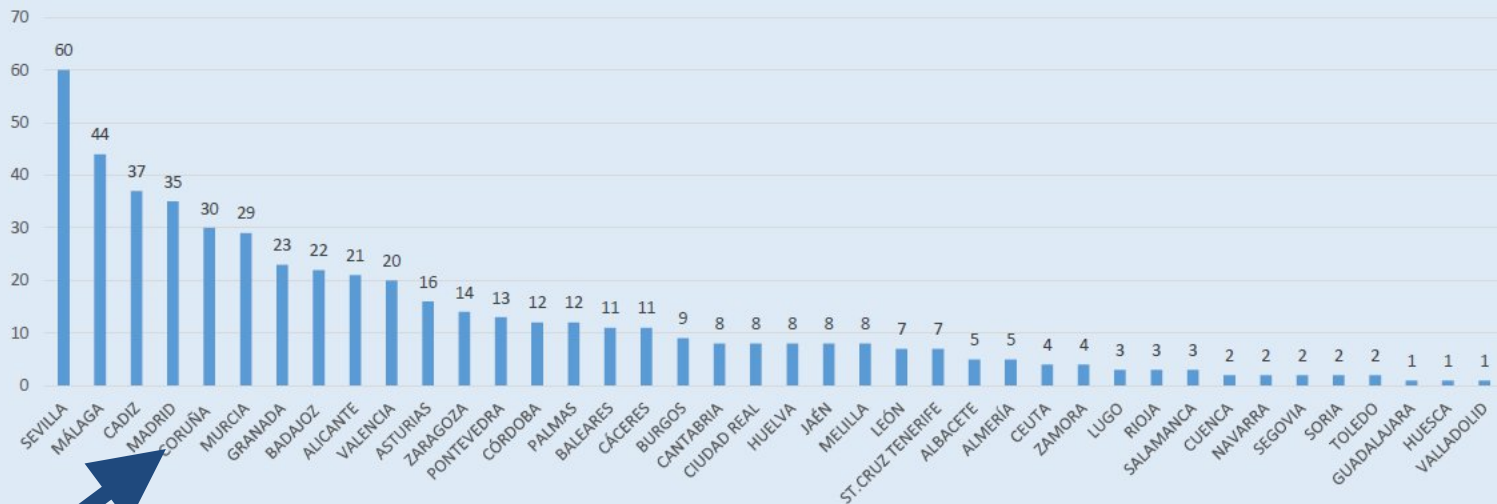
■ DELITOS GRAVES/MENOS GRAVES ■ DELITOS LEVES ■ INFRACCIÓN

MAPA CALIENTE



DENUNCIAS POR PROVINCIA

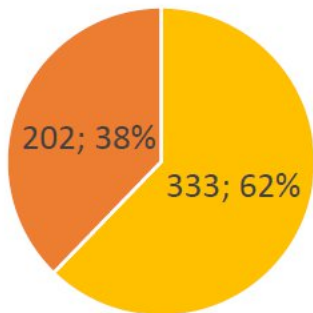
DENUNCIAS POR PROVINCIAS 2025



VÍCTIMA/AGRESOR



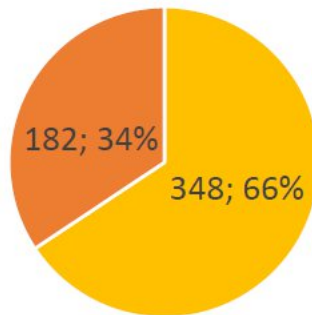
VÍCTIMAS



■ MUJERES ■ HOMBRES

**MUJER ENTRE
36-55 AÑOS**

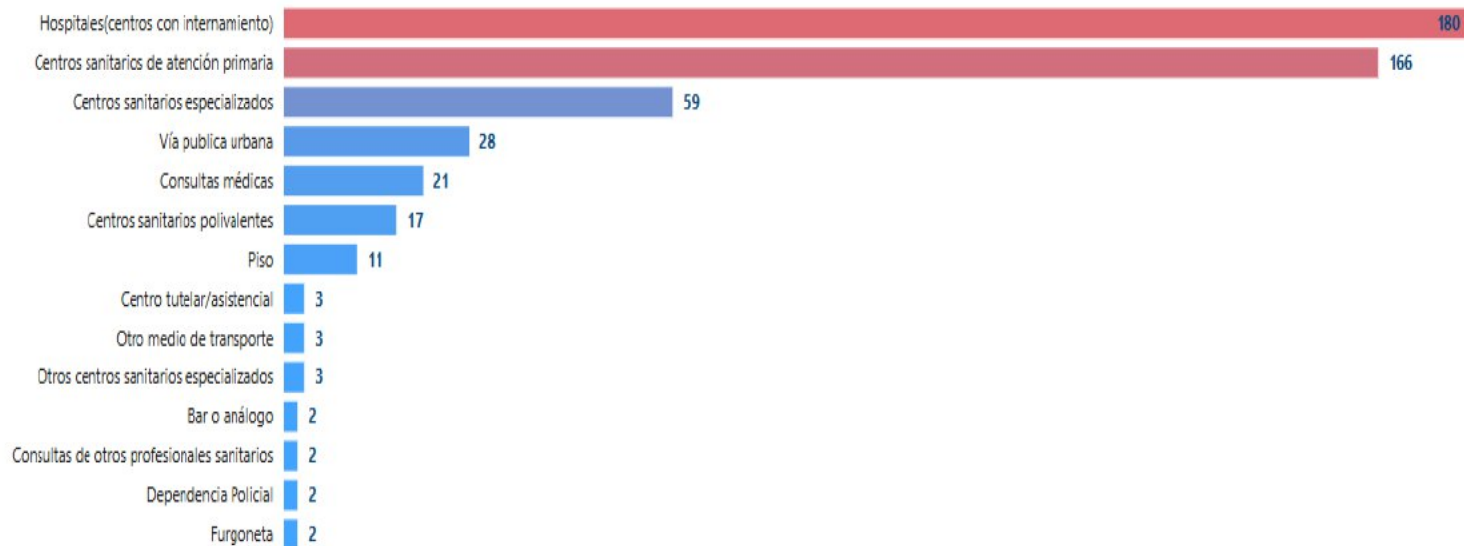
RESPONSABLES



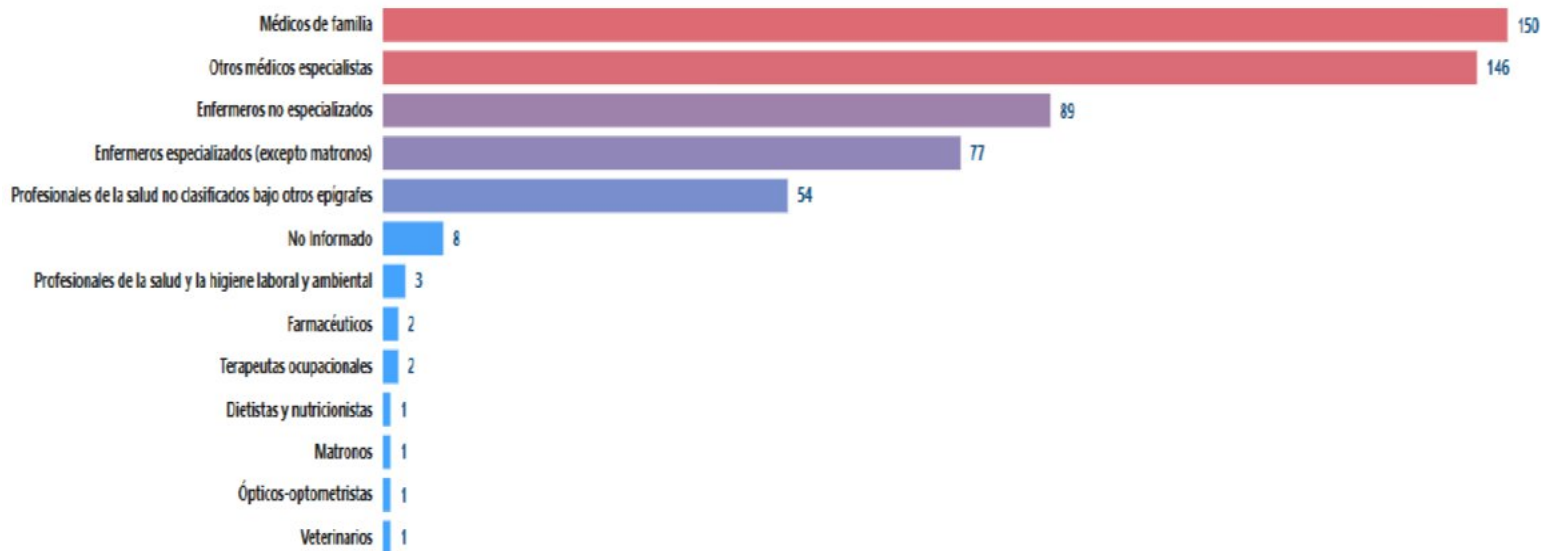
■ HOMBRES ■ MUJERES

**VARÓN ENTRE
36-55 AÑOS**

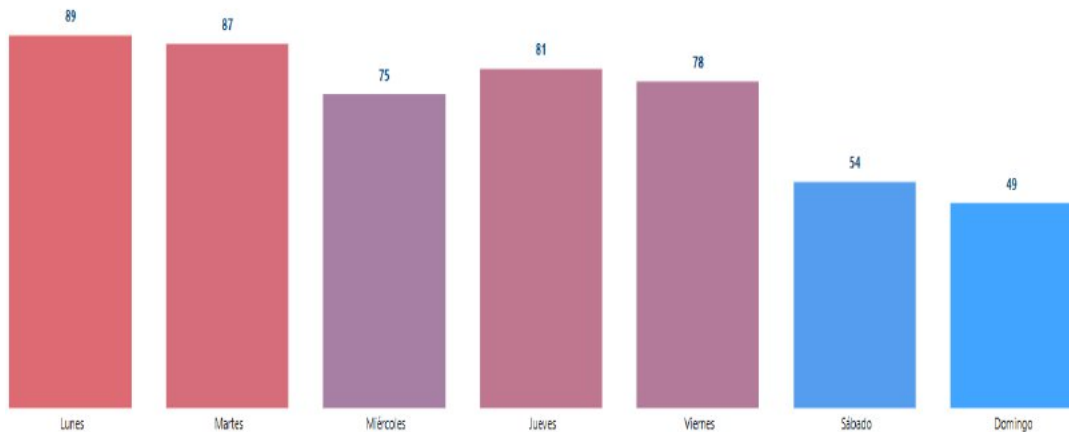
LUGAR ESPECÍFICO



PROFESIÓN DE LAS VÍCTIMAS



DIAS/SEMANA_ACTUACIONES POLICIALES



ACTUACIONES
POLICIALES: 11.500

EN CENTROS
SANITARIOS: 3.500

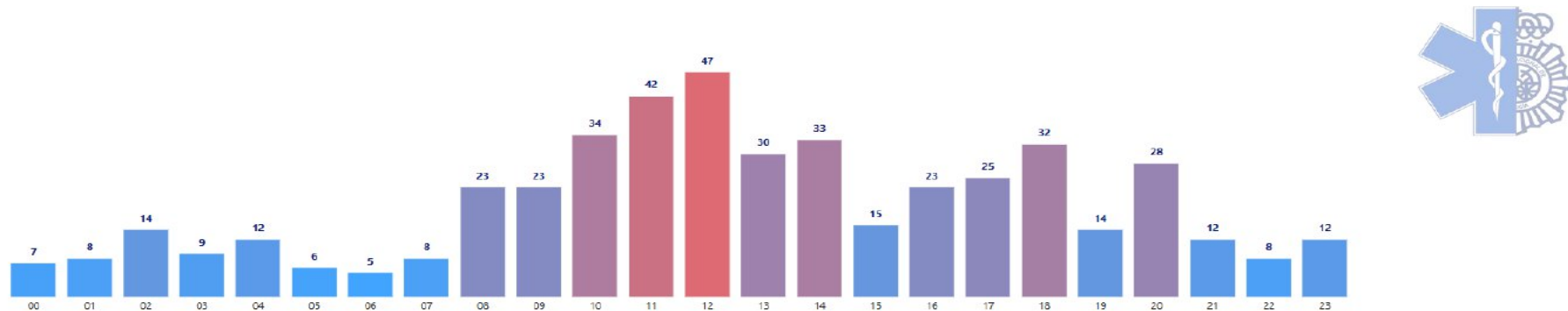
EN DOMICILIOS: 8.000



138 DETENIDOS



FRANJA HORARIA

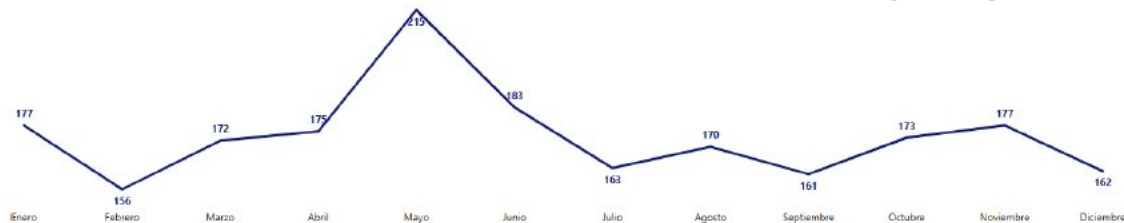


DE 11,00 A 12,00
HORAS

2025

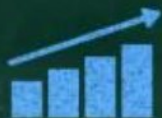
FARMACIAS

2.084 HECHOS



26 DENUNCIAS
POR AMENAZAS

Tipo Hecho	Num Hechos
HURTO	1.151
ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS	247
ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACION	149
DAÑOS	142
OTRAS ESTAFAS	93
ESTAFAS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO Y CHEQUE DE VIAJE	75
OTRAS FALSIFICACIONES DOCUMENTOS	49
USURPACIÓN DE ESTADO CIVIL	34
APROPIACION INDEBIDA	28
AMENAZAS	26



Respuesta de la Policía Nacional
ante las agresiones a
profesionales de la salud



INTERLOCUTOR
POLICIAL NACIONAL
SANITARIO



IMPULSAR LA AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO A TODOS LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SANITARIO



Administrativos



Celadores



**Vigilantes de
seguridad**



Otros profesionales

IMPULSAR LA AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO A OTROS PROFESIONALES SANITARIOS



Veterinarios



Farmacéuticos



Fisioterapeutas



Odontólogos



Trabajadores sociales

DENUNCIAS “IN SITU” EN CENTROS SANITARIOS



PUESTA EN MARCHA UN PROTOCOLO DE DENUNCIAS IN SITU, CON APOYO TELEMÁTICO, PARA DETERMINADOS DELITOS LEVES

A. Casos a los que se aplicaría el protocolo:

1. Delitos leves
2. El presunto autor se encuentra detenido en el lugar
3. Ha sido sorprendido en delito flagrante





EVANGELIZACIÓN





denuncia

Canal de
denúncias



Denúncialo YA



Denuncia



“CUIDA DE QUIEN TE CUIDA”



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL INTERIOR

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA POLICÍA