

Les claus de la CONFIDENCIALITAT

1

ASPECTES JURÍDICS/LEGALS:

Dret fonamental a la protecció de la dignitat, intimitat, privacitat i llibertat de les persones en relació amb la confidencialitat i la gestió de la informació i les dades.



2

ASPECTES DEONTOLÒGICS:

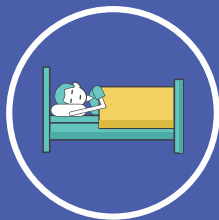
Compromís ètic i deure professional de proporcionar una atenció d'excel·lència.



3

ASPECTES ÈTICS:

Salvaguarda dels drets humans i tot allò que, des de l'àmbit de la bioètica, concerneix a oferir una atenció humanitzada basada en una relació clínica de confiança.



5

ASPECTES CLÍNICS: RECOMANACIONS PER PRESERVAR-LA COM A RESPONSABILITAT PROFESSIONAL



• Drets Humans:

Vetllar per la protecció dels Drets Humans, reconeixent la dignitat com un valor fonamental.



• Relació clínica:

Establir una relació clínica basada en el respecte, la confiança, l'autenticitat, l'empatia i el secret professional.



• Comunicació i informació:

Reconèixer el dret de les persones a ser informades com a titulars de la protecció de les seves dades de salut, garantint-ne la privacitat durant tot el procés assistencial i evitant exposicions no desitjades.



• Història clínica:

S'han de registrar amb objectivitat i precisió totes les cures i procediments. L'accés a aquest registre només és legítim en els supòsits previstos per la Llei, com ara una relació clínica directa o una recerca autoritzada. Ser infermera no legitima conèixer informació sobre la salut de persones amb les quals no es té una relació professional. També requereix l'ús adequat de les seves claus personals, sent necessari renovar contrasenyes periòdicament i tancar sessions per a evitar l'accés a terceres persones.



• Dispositius digitals:

Fer servir sempre dispositius actualitzats i certificats (marcat CE i producte sanitari). Connectar només dispositius autoritzats per l'organització, els serveis TIC o que compleixin mesures de ciberseguretat. No emprar dispositius personals: suposen un alt risc per a les dades/informació.

4

CONSEQUÈNCIES DE LA SEVA VULNERACIÓ:

JURÍDICHES/DISCIPLINÀRIES: Penes de presó, multes, acomiadament, inhabilitació professional, indemnitzacions per danys i perjudicis.



DEONTOLÒGIQUES:

Obertura d'expedient disciplinari, sanció deontològica amb inhabilitació professional, dany a la imatge de la professió.



ÈTIQUES:

És una acció maleficient, injusta i contrària a l'autonomia del pacient, que vulnera la seva dignitat, danya la relació clínica i erosiona la confiança en la professió sanitària.



• Atenció telemàtica:

Assegurar una clara identificació tant de la persona atesa com del professional.



• Donació d'òrgans:

Preservar la confidencialitat del o la donant i evitar qualsevol coacció o judicis de valor.



• Recerca:

Obtenir sempre el consentiment corresponent de les persones participants. Utilitzar les dades pseudonimitzades o anonimitzades, segons correspongui.



• Estudiants:

Minimitzar les molèsties en cures i tècniques dutes a terme per l'estudiantat, garantint la confidencialitat de les dades, la intimitat de la persona atesa i el respecte al secret professional.



• Xarxes socials:

Només es podran compartir dades o imatges quan tinguin un interès clínic/acadèmic, i sempre amb el consentiment explícit de la persona atesa.



• Salut pública:

Respectar la confidencialitat de la informació en la vigilància epidemiològica i la identificació i notificació de malalties a la comunitat.



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España

COMISIÓN DEONTOLÓGICA NACIONAL