



**CONSEJO INTERNACIONAL  
DE ENFERMERAS**

3, place Jean-Marteau  
1201 Ginebra, Suiza  
Tfno. +41 22 908 01 00  
Fax +41 22 908 01 01

Correo el.: [icn@icn.ch](mailto:icn@icn.ch)  
Web: [www.icn.ch](http://www.icn.ch)

**Describir la  
profesión de  
enfermería:  
Un lenguaje  
dinámico  
para la defensa**



Reservados todos los derechos, incluido el de traducción a otros idiomas. Queda prohibida la reproducción de la presente publicación en su totalidad o en parte (por impresión, fotocopia, microcopia u cualquier otro medio), su almacenamiento en sistemas de recuperación y su transmisión en cualquier forma, sin la autorización expresa del Consejo Internacional de Enfermeras. No obstante, pueden reproducirse sin autorización extractos breves (menos de 300 palabras) a condición de que se cite la fuente.

Copyright © 2007 CIE - Consejo internacional de enfermeras  
3, place Jean-Marteau, 1201 Ginebra, Suiza

ISBN: 978-92-95065-08-6

Impresión: Imprimerie Fornara, Ginebra

## Otras lecturas

- Anderson LW & Krathwohl D (Eds.) (2001). *A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives*. New York: Longman.
- Bloom B, Englehart M, Furst E, Hill W & Krathwohl D (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals. Handbook I: Cognitive domain*. New York, Toronto: Longmans, Green.
- Maslow, AH (1970). 2ª Ed. *Motivación y personalidad*. Nueva York, Harper & Row.

## Describir la profesión de enfermería: Un lenguaje dinámico para la defensa



Consejo internacional de enfermeras

Categoría	Capacidades genéricas	Ejemplos de verbos
<b>Organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aceptar la responsabilidad del propio comportamiento</li> <li>● Explicar la función de la planificación sistemática en la solución de problemas complejos</li> <li>● Aceptar las normas deontológicas</li> </ul>	<p>Adaptar, respetar, modificar, disponer, dividir en categorías, clasificar, combinar, comparar, completar, defender, explicar, establecer, formular, generalizar, agrupar, identificar, integrar, modificar, ordenar, organizar, preparar, formar, puntuar, relacionar, sintetizar, sistematizar</p>
<b>Caracterización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mostrar confianza en sí cuando se trabaja de manera independiente</li> <li>● Cooperar en actividades de grupo</li> <li>● Utilizar un planteamiento objetivo para la solución de los problemas</li> <li>● Revisar juicios y modificar el comportamiento a la vista de nuevas pruebas.</li> </ul>	<p>Actuar, defender, comportarse, caracterizar, conformar, continuar, defender, dedicar, descubrir, discriminar, desplegar, alentar, resistir, ejemplificar, funcionar, incorporar, influir, justificar, escuchar, mantener, modificar, modelar, practicar, preservar, realizar, cuestionar, revisar, retener, apoyar, mantener, utilizar</p>

Categoría	Capacidades genéricas	Ejemplos de verbos
<b>Recibir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar a los otros</li> <li>• Utilizar claves verbales y no verbales para transmitir interés</li> <li>• Ser capaz de repetir el mensaje</li> </ul>	<p>Reconocer, preguntar, atender, ser consciente, elegir, describir, seguir, dar, mantener, identificar, escuchar, situar, nombrar, recibir, replicar, seleccionar, estar alerta, tolerar, usar, ver, vigilar</p>
<b>Responder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en el diálogo con otros</li> <li>• Hacer una presentación de un tema conocido</li> <li>• Poner a prueba nuevas ideas o tratamientos</li> <li>• Conocer las normas de seguridad y ponerlas en práctica</li> </ul>	<p>Acordar, responder, preguntar, ayudar, comunicar, cumplir, consentir, conformar, contribuir, cooperar, discutir, seguir, saludar, colaborar, indicar, inquirir, etiquetar, obedecer, participar, perseguir, cuestionar, reaccionar, leer, replicar, comunicar, solicitar, dar respuesta, buscar, seleccionar, visitar, ofrecerse voluntario, redactar</p>
<b>Valorar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser sensible a las diferencias individuales y culturales</li> <li>• Mostrar capacidad de resolver problemas</li> <li>• Mantener el compromiso</li> <li>• Alertar a los mayores sobre las cuestiones que uno siente profundamente</li> </ul>	<p>Aceptar, adoptar, aprobar, completar, elegir, comprometerse, describir, deseñar, diferenciar, desplegar, apropiarse, mostrar, explicar, expresar, formar, iniciar, invitar, unirse a, justificar, preferir, proponer, leer, comunicar, sancionar, seleccionar, compartir, estudiar, trabajar</p>

## Describir el trabajo de la enfermería: elaboración de una taxonomía para mejorar la prestación de los cuidados y la remuneración de los profesionales

### Contexto

Frecuentemente, las descripciones de los puestos de las enfermeras exponen inadecuadamente la función que éstas desempeñan y no distinguen entre la función de la enfermera especialista y otras categorías de trabajadores. Por ello es esencial que, en tanto que enfermeras profesionales, utilicemos la terminología más adecuada para describir el trabajo que hacemos. En pocas palabras, se precisa una taxonomía capaz de describir un conjunto de relaciones entre las diversas categorías o niveles de competencias que han de tener las enfermeras.

Las demandas de cuidados de salud, los avances de la tecnología y los cambios del perfil de la carga de la enfermedad, junto con la escasez de personal, hacen que sea más importante cerciorarse de que la prestación de los cuidados es lo más eficiente que pueda ser teniendo en cuenta los recursos disponibles. Es sumamente importante que el profesional idóneo, con las capacidades adecuadas, dispense los cuidados adecuados al paciente que los precisa, en el momento idóneo. El profesional capaz de dispensar cuidados más complejos debe recibir reconocimiento por esas capacidades y su experiencia y capacidad han de estar a disposición de quienes más van a beneficiarse de sus competencias avanzadas.

### Importancia

Empleando una taxonomía es más fácil:

- Describir las necesidades específicas de los pacientes;
- Identificar las competencias (conocimiento, capacidades y comportamientos) necesarias;
- Desarrollar sistemas adecuados y equitativos de reconocimiento y de recompensa.

## Historia

Las taxonomías y las jerarquías no son nuevas. La Jerarquía de las necesidades, de Maslow, o la *Taxonomía de los objetivos de la educación*, de Bloom, son clásicos bien conocidos. Sin embargo, cuando los gobiernos tratan de asegurar la equidad del trato para sus ciudadanos y de aprovechar al máximo el valor de los fondos que dedican a los servicios públicos, hay un interés creciente en recurrir a las taxonomías en la educación y como parte de las estructuras salariales basadas en las competencias. Los niveles profesionales, los sistemas salariales basados en la competencia y los marcos de los créditos y cualificaciones son cada vez más comunes.

## Medir la complejidad

Muchos investigadores han tratado de desarrollar taxonomías que describan de manera progresiva los distintos campos, desde los menos complicados hasta los más complejos. En el plano internacional, la función de la enfermera se describe cada vez más frecuentemente mediante un conjunto de competencias. Estas competencias consisten en conocimientos (campo cognitivo), capacidades (campo psicomotor) y comportamientos (campo afectivo). Cada uno de estos campos puede dividirse en una serie de categorías cada vez más complejas, que pueden ordenarse por capacidades genéricas y verbos ilustrativos (véanse los cuadros de las páginas 6-11).

## Cómo utilizar este instrumento

En los cuadros que figuran en las páginas siguientes, cada uno de los campos contiene una lista de las categorías cuya complejidad y dificultad va en aumento (por ejemplo, las categorías menos complejas son el conocimiento, la imitación y la naturalización y la caracterización). Al describir el trabajo que hacemos, o al redactar la descripción de un puesto de trabajo, hemos de pensar en su relatividad. Es importante identificar las

<b>Articulación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Coordinar una serie de actos para conseguir un resultado coherente y modificar la secuencia para mejorar el resultado</li><li>● Adaptar e integrar experiencia y capacidad para alcanzar un objetivo no normalizado</li></ul>	Construir, solucionar, combinar, coordinar, integrar, adaptar, desarrollar, formular, modificar, dominar
<b>Naturalización</b>	● Dominio automático e inconsciente de la actividad y de las capacidades con ella relacionadas en el nivel estratégico	Diseñar, especificar, gestionar, inventar, gestionar un proyecto

Categoría	Capacidades genéricas	Ejemplos de verbos
<b>Imitación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Copiar actos de otro</li> <li>● Observar y replicar</li> </ul>	Copiar, seguir, imitar, repetir, adherirse
<b>Manipulación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reproducir actividades por instrucción o de memoria</li> <li>● Ejercitar una determinada secuencia de actos</li> </ul>	Recrear, construir, realizar, ejecutar, aplicar
<b>Precisión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de ejecutar de manera fiable, sin ayuda</li> <li>● Realizar con rapidez y precisión la secuencia deseada</li> </ul>	Demostrar, completar, mostrar, perfeccionar, calibrar, controlar

capacidades genéricas y emplear los verbos relacionados con la función que desempeñamos. Tomando un ejemplo del campo psicomotor, vemos que es adecuado que un trabajador auxiliar "imite" una capacidad. Esto puede expresarse en la descripción de su puesto como 'capaz de repetir la medición de la temperatura'. En el caso de una enfermera especialista es mucho más lo que se espera y lo que ha de aportar. Por ejemplo, esa enfermera debe 'poder demostrar (Precisión) la medición de la temperatura y adaptar (Articulación) el tratamiento en consecuencia'.

Al establecer los objetivos del aprendizaje o aceptar la descripción de un puesto, el nivel de aprendizaje o de recompensa que cabe esperar debe guardar relación con la complejidad y los niveles requeridos.

Las intervenciones complejas comportan muchas veces riesgos mayores o adicionales para el paciente. Por ello, reconocer y describir adecuadamente esos riesgos constituye una base para asegurar una formación adecuada que puede contribuir a mitigar el riesgo, asegurar la calidad y proteger al paciente.

Muchas organizaciones utilizan sistemas de evaluación de los puestos de trabajo basados en la complejidad y el nivel. Si no describimos con precisión nuestro trabajo, es difícil asegurar que conseguiremos el nivel adecuado de remuneración.

Análogamente, las instituciones de formación recurren a marcos de créditos y calificaciones que emplean esta metodología. Por ejemplo, una asignación que sólo recuerda información (Conocimiento) recibirá una nota más baja que otra que predice (Evaluación) los efectos de la información en los resultados obtenidos en el paciente.

## Lo que sabemos: El campo cognitivo

Categoría	Capacidades genéricas	Ejemplos de verbos
<b>Conocimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación y recuerdo de la información</li> <li>• Conocimiento de los datos más importantes y del historial del paciente</li> <li>• Conocimiento de los principales estados y síntomas</li> </ul>	<p>Definir, describir, duplicar, identificar, etiquetar, enumerar, ubicar, comparar, memorizar, nombrar, recordar, reconocer, registrar, relacionar, repetir, reproducir, destacar</p>
<b>Comprensión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender la información</li> <li>• Captar los significados</li> <li>• Traducir los conocimientos a un nuevo contexto</li> <li>• Interpretar los datos, comparar y contrastar</li> <li>• Ordenar, agrupar, inferir las causas</li> <li>• Predecir las consecuencias</li> </ul>	<p>Clasificar, convertir, describir, explicar, expresar, poner ejemplos, identificar, indicar, interpretar, situar, reconocer, informar, reformular, revisar, redactar de nuevo, resumir, relatar, traducir</p>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la información</li> <li>• Utilizar métodos, conceptos, capacidades en situaciones nuevas</li> <li>• Resolver problemas utilizando las capacidades o los conocimientos necesarios</li> </ul>	<p>Aplicar, construir, dramatizar, emplear, ilustrar, interpretar, operar, practicar, esbozar, planificar, preparar, resolver, utilizar, escribir</p>

<b>Análisis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver las pautas</li> <li>• Organizar las partes</li> <li>• Reconocer las tendencias y las deficiencias</li> <li>• Identificar los componentes</li> </ul>	<p>Analizar, evaluar, calcular, dividir en categorías, comparar/contrastar, criticar, debatir, deducir, hacer diagramas, diferenciar, separar, distinguir, examinar, experimentar, inferir, inspeccionar, hacer inventario, preguntar, relacionar, resolver, comprobar</p>
<b>Síntesis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurrir a ideas antiguas para crear otras nuevas</li> <li>• Generalizar a partir de determinados datos</li> <li>• Relacionar los conocimientos procedentes de varios sectores</li> <li>• Predecir, sacar conclusiones</li> </ul>	<p>Ordenar, reunir, recoger, combinar, componer, construir, crear, diseñar, desarrollar, formular, gestionar, organizar, planificar, preparar, proponer, reordenar, establecer, sintetizar, redactar</p>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparar ideas y distinguir entre ellas.</li> <li>• Juzgar el valor de las teorías y presentaciones</li> <li>• Hacer elecciones basadas en argumentos razonados</li> <li>• Verificar el valor de las pruebas</li> <li>• Reconocer la subjetividad</li> </ul>	<p>Evaluar, discutir, ponderar, asignar, elegir, comparar, criticar, debatir, defender, estimar, apreciar, juzgar, medir, predecir, puntuar, revisar, notar, seleccionar, apoyar, valorar</p>