

RADIOGRAFÍA DE LAS AGRESIONES EN EL ÁMBITO SANITARIO

Estudio

Gabinete de Estudios



CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA

2012

ÍNDICE

RADIOGRAFÍA DE LA AGRESIÓN.....	3
DATOS DEL ESTUDIO.....	4
AGRESIÓN.....	5
TIPO DE AGRESIÓN	6
TIPO DE AGRESOR.....	6
TIPO DE PROFESIONAL.....	8
LUGAR DE LA AGRESIÓN.....	9
CAUSA DE LA AGRESIÓN.....	10
DENUNCIA JUDICIAL	11
COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES (2010-2012).....	12



RADIOGRAFÍA DE LA AGRESIÓN

- ❖ El 33% de los enfermeros ha sido víctima o ha presenciado una agresión a otro compañero enfermero
- ❖ En el caso de las agresiones verbales este porcentaje sube hasta el 69%
- ❖ La mayoría de estas agresiones son realizadas por un familiar del paciente (52%)
- ❖ La mayoría de las agresiones sucede en atención especializada (53%)
- ❖ La causa principal de las agresiones es por no satisfacer sus expectativas en cuanto a tiempos de espera/pruebas realizadas (41%)
- ❖ La inmensa mayoría de los profesionales agredidos no presenta denuncia judicial (82%)



DATOS DEL ESTUDIO

Perfil realizado sobre un total de 1.623 entrevistas a enfermeras de toda España con un nivel de error de +/- 2,46% y un nivel de confianza del 95,5%.

En dicha entrevista se les preguntó:

- ❖ ¿Ha padecido o ha sido usted testigo de algún tipo de agresión al personal sanitario en su lugar de trabajo?
- ❖ ¿Quién la sufrió?
- ❖ ¿Ha sufrido usted algún tipo de agresión física o verbal en los últimos dos años?

En caso afirmativo:

- ✓ Sufrió agresión física / agresión verbal
- ✓ ¿Dónde tuvo lugar dicha agresión?
- ✓ ¿El agresor era un paciente o un familiar del paciente?
- ✓ ¿Cuál cree usted que pudo ser la causa de la agresión?
- ✓ ¿Denunció usted la agresión?



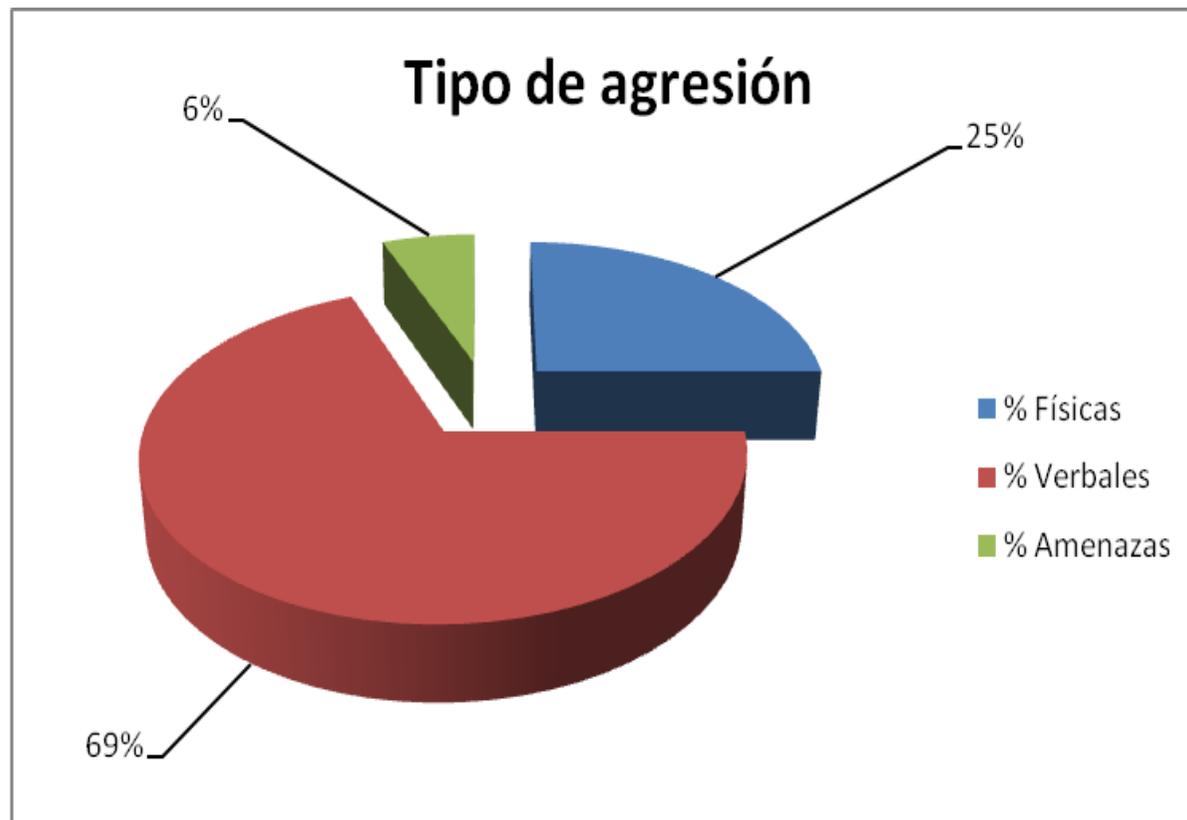
AGRESIÓN

VÍCTIMA O TESTIGO DE AGRESIÓN	
% SÍ	% NO
33%	67%



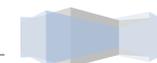
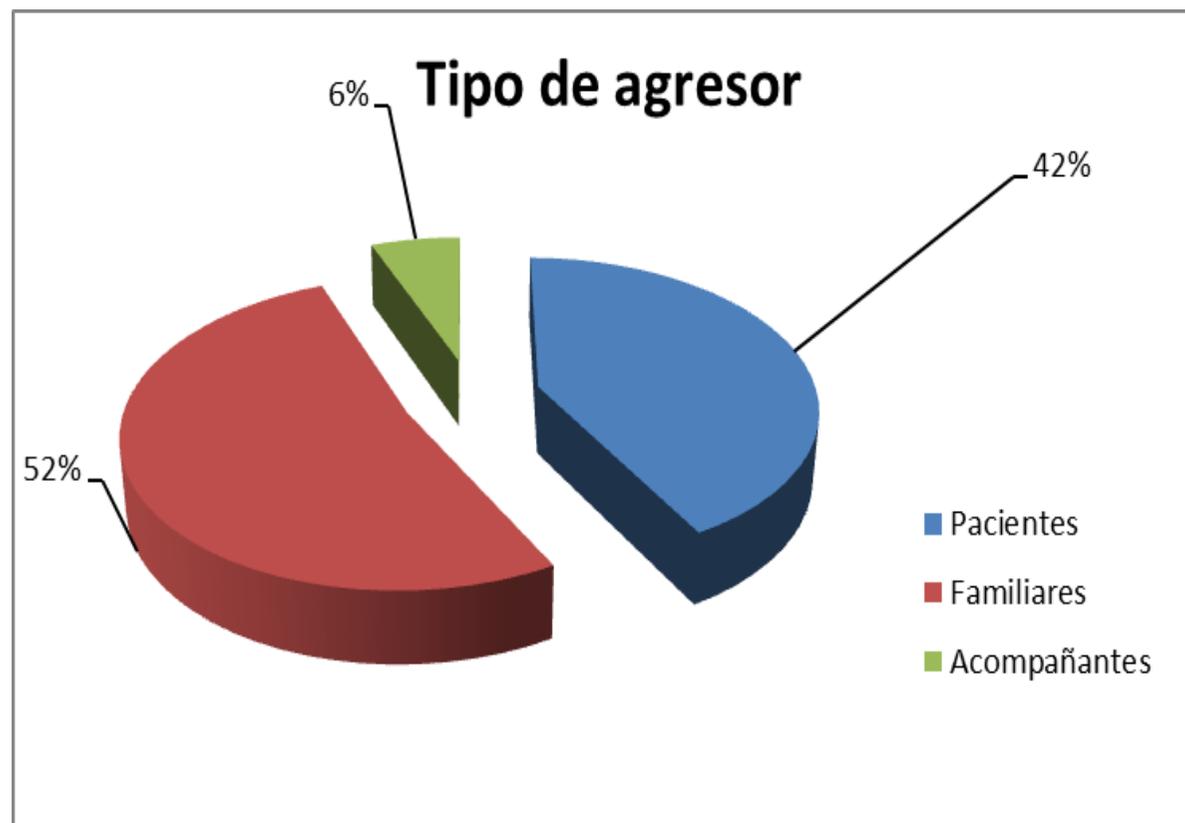
TIPO DE AGRESIÓN

TIPO DE AGRESIÓN		
% Físicas	% Verbales	% Amenazas
25%	69%	6%



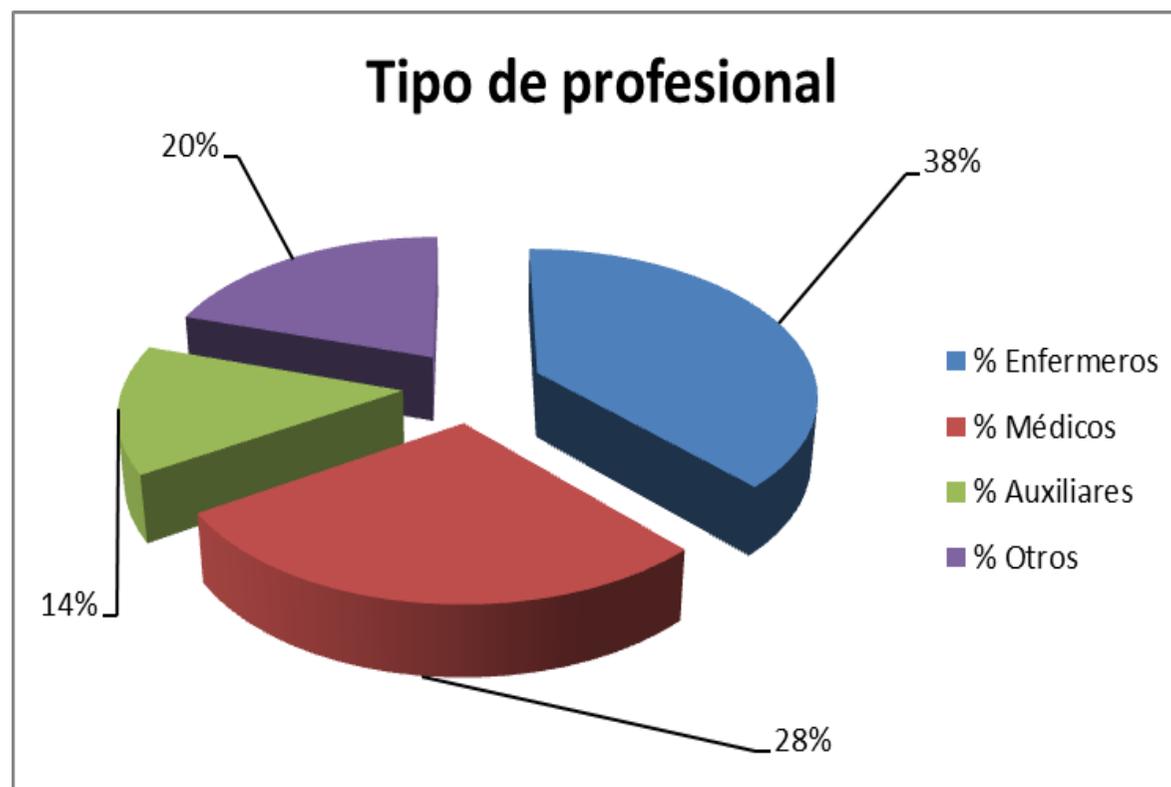
TIPO DE AGRESOR

TIPO DE AGRESOR		
Pacientes	Familiares	Acompañantes
42%	52%	6%

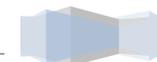


TIPO DE PROFESIONAL

TIPO DE PROFESIONAL			
% Enfermeros	% Médicos	% Auxiliares	% Otros
38%	28%	14%	20%

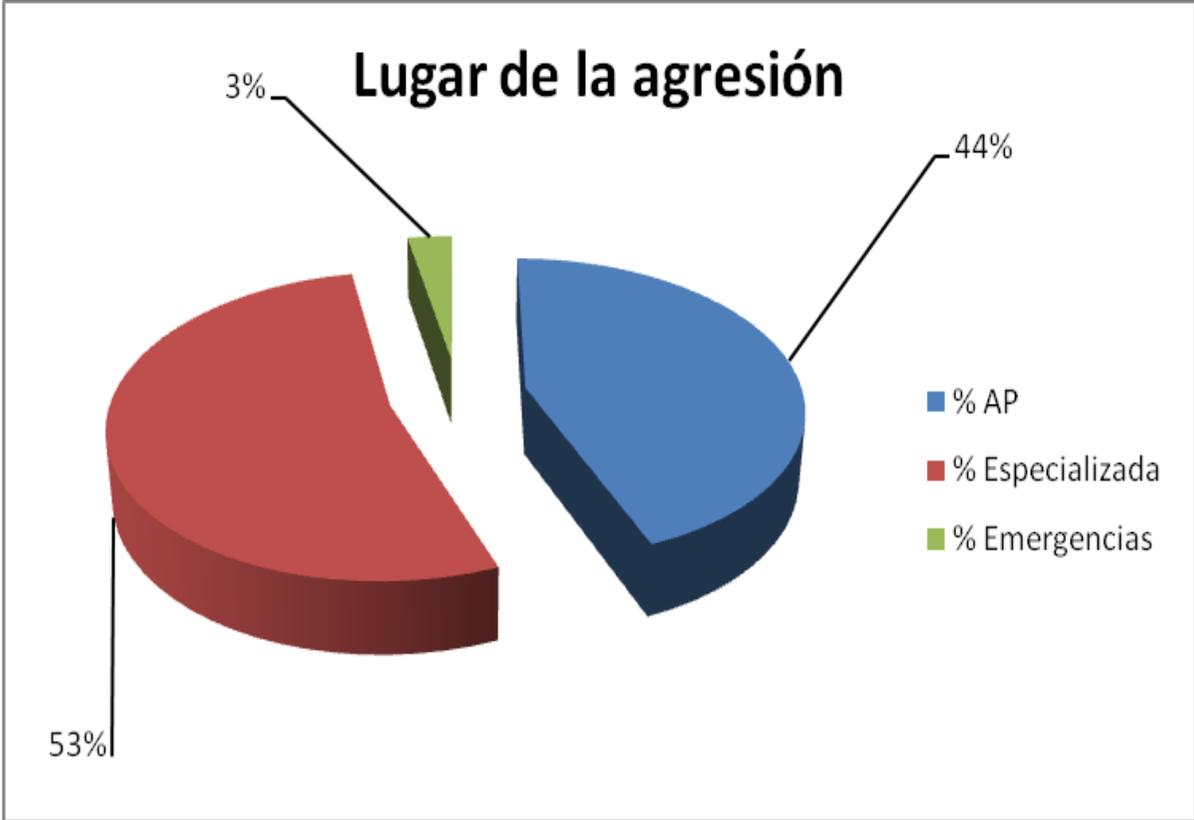


- ◆ En un mismo "incidente" es posible la existencia de más de una persona agredida



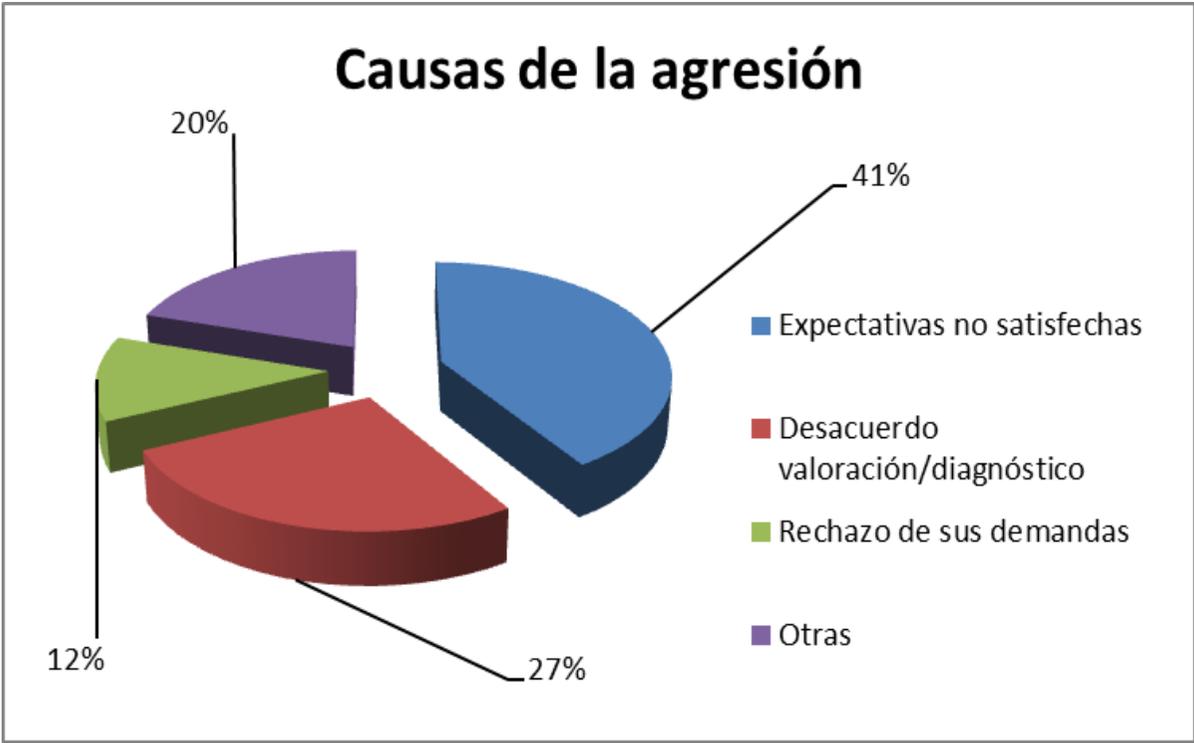
LUGAR DE LA AGRESIÓN

LUGAR DE LA AGRESIÓN		
% Atención Primaria	% Especializada	% Emergencias
44%	53%	3%



CAUSA DE LA AGRESIÓN

CAUSA DE LA AGRESIÓN			
% Expectativas no satisfechas (tiempos/pruebas)	% Desacuerdo con valoración/diagnóstico	% Rechazo de sus demandas (prescripción/bajas)	% Otras
41%	27%	12%	20%



DENUNCIA JUDICIAL

DENUNCIAS JUDICIALES
% Denuncias
8%



- ◆ Referido al número de denuncias presentadas en los juzgados.
- ◆ Todas las denuncias son referidos a agresiones físicas o amenazas.



COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES (2010-2012)

- ❖ Ligeramente disminuyó el número de agresiones (ha pasado en tres años del 39% al 33%).
- ❖ Incremento de la agresividad verbal (Del 61 al 69%) en detrimento de la física.
- ❖ Los enfermeros siguen siendo los profesionales sanitarios más agredidos, con porcentajes que oscilan entre el 38% y el 40%.
- ❖ La atención especializada pasa del 49% al 53% y se distancia con respecto a la atención primaria (del 48 al 44%).
- ❖ Los principales agresores siguen siendo los familiares, por encima de los propios pacientes (50-52%).
- ❖ Aumentan las expectativas no satisfechas en relación con los tiempos de espera y/o las pruebas diagnósticas realizadas, que pasan del 37% en 2010, al 41% en 2012.
- ❖ Ligeramente incrementó las denuncias judiciales. Del 5 al 8%. Las agresiones verbales siguen sin denunciarse.

